Утверждена
Приказом Генерального директора
ТОО «МФО «CASHDRIVE.KZ»
№36-1-П от 17-07-2026

Памятка клиентов ТОО «МФО «CASHDRIVE.KZ» о правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита

ПАМЯТКА КЛИЕНТОВ

о правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита под залог автотранспорта

1. Общие сведения об организации

Полное наименование: Товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «CASHDRIVE.KZ»
БИН: 230440024563
Адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Богенбай батыра, д. 156
Контакты:
- Электронная почта: client_info@cashdrive.kz
- Телефон: +7 701 356 7645
- Сайт: www.cashdrive.kz

Лицензия: №02.23.0016.М от 29.06.2023 года выдана Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка.

2. Права клиента

2.1. До заключения договора о предоставлении микрокредита ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов электронным способом ТОО «МФО «CASHDRIVE.KZ», тарифами МФО по предоставлению микрокредитов, полной и достоверной информацией о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;
2.2. получать полную и достоверную информацию об условиях микрокредита, включая размер годовой эффективной ставки вознаграждения (ГЭСВ), до заключения договора о предоставлении микрокредита;
2.3. получить Ключевой информационный документ (КИД) до заключения Договора. КИД содержит основные условия финансового продукта (сумма, срок, ставка вознаграждения, ГЭСВ, график погашения, информация о рисках и последствиях неисполнения обязательств) и является неотъемлемой частью Договора;
2.4. отказаться от заключения договора о предоставлении микрокредита;
2.5. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных договором о предоставлении микрокредита;
2.6. защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;
2.7. досрочно полностью или частично возвратить МФО сумму микрокредита, предоставленную по договору о предоставлении микрокредита;
2.8. в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления МФО уведомления о возникновении просрочки обратиться в МФО с заявлением о внесении изменений в условия договора, содержащим сведения о причинах возникновения просрочки, текущих доходах и других подтвержденных обстоятельствах;
2.9. обратиться к микрофинансовому омбудсману в случае недостижения взаимоприемлемого решения с МФО в порядке, установленном Законом РК «О микрофинансовой деятельности»;
2.10. обратиться в Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка (АРРФР) или в суд с одновременным уведомлением МФО;
2.11. на сохранение конфиденциальности предоставленной информации;

2.12. на беспрепятственное получение информации о размере текущей задолженности, предстоящих и фактических платежах;
2.13. осуществлять иные права, установленные законами Республики Казахстан и договором о предоставлении микрокредита;
2.14. право на отказ от микрокредита в течение «периода охлаждения» (срок, установленный законодательством для беззалоговых онлайн-микрокредитов на сумму 75 МРП и выше) не распространяется на микрокредиты, предоставляемые под залог автотранспорта.

3. Обязанности клиента

3.1. возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены договором о предоставлении микрокредита и графиком погашения;
3.2. представлять документы и сведения, запрашиваемые МФО в соответствии с Законом РК «О микрофинансовой деятельности»;
3.3. использовать полученный микрокредит для целей, не противоречащих законодательству Республики Казахстан, а также по целевому назначению, указанному в договоре;
3.4. предоставить в залог транспортное средство, принадлежащее ему на праве собственности, свободное от юридических притязаний третьих лиц;
3.5. обеспечить сохранность предмета залога и не препятствовать осуществлению МФО контроля за его наличием и состоянием;
3.6. не передавать предмет залога в управление, владение или пользование третьим лицам без письменного согласия МФО;
3.7. не оформлять доверенности на снятие с учета предмета залога, не включать его в список застрахованных лиц по договору обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств;
3.8. нести все расходы по регистрации обременений на предмет залога в пользу МФО, а также по снятию обременений;
3.9. письменно уведомить МФО о любых изменениях фактического места жительства, номера телефона, места работы, банковских реквизитов в течение 3 (трех) рабочих дней с даты такого изменения;
3.10. незамедлительно извещать МФО обо всех обстоятельствах, которые могут повлечь нарушение исполнения обязательств, включая наложение арестов на имущество, получение претензий и исковых заявлений;
3.11. выполнять иные требования, установленные Законом РК «О микрофинансовой деятельности», иным законодательством Республики Казахстан и договорами, заключенными с МФО.

4. Риски и последствия неисполнения обязательств

МФО информирует клиента о следующих рисках и последствиях неисполнения обязательств по договору:

4.1. Начисление неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения. Размер неустойки не может превышать в течение 90 дней просрочки 0,5% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, по истечении девяноста дней просрочки — 0,03 (ноль целых три сотых) процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы выданного микрокредита за каждый год действия договора.
4.2. Ухудшение кредитной истории. Информация о нарушении срока возврата микрокредита передается в кредитные бюро, что может затруднить получение кредитов в будущем.
4.3. Обращение взыскания на предмет залога. При неисполнении обязательств МФО вправе обратить взыскание на заложенное транспортное средство во внесудебном порядке (в случаях, предусмотренных законодательством) или в судебном порядке, или применять иные действия в соответствии с заключенным договором залога автотранспорта.
4.4. Судебные разбирательства. МФО вправе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга, а также применить иные меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и договором.
4.5. Передача задолженности на досудебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

4.6. Уступка права (требования) по договору третьему лицу в соответствии со статьей 9-1 Закона РК «О микрофинансовой деятельности».

МФО не вправе в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита, устанавливать и взимать с заемщика платежи, не предусмотренные договором, требовать досрочного возврата микрокредита в период рассмотрения заявления о внесении изменений в условия договора.

5. Дополнительные услуги

5.1. МФО вправе предложить клиенту дополнительные услуги (например, страхование жизни и (или) от несчастных случаев) исключительно на добровольной основе.

5.2. Клиент вправе:

- отказаться от дополнительной услуги без ущерба для получения основного микрокредита;
- самостоятельно определить страховую организацию;
- подтвердить выбор дополнительной услуги отдельным заявлением.

5.3. При отсутствии у клиента предложений по услугам выбранной им страховой организации МФО предлагает услуги не менее 5 (пяти) страховых организаций с указанием тарифов и условий страхования.

6. Порядок подачи обращений и урегулирования споров

6.1. Каналы для подачи обращений:

- электронная почта: client_info@cashdrive.kz;
- чат WhatsApp по номерам, указанным на сайте МФО;
- колл-центр по номерам, указанным на сайте МФО;
- почтовый адрес МФО;
- личный кабинет клиента на сайте МФО;
- личный приём уполномоченными лицами МФО не реже одного раза в месяц.

6.2. Сроки рассмотрения обращений:

1) Общие обращения (жалобы, запросы, заявления, не связанные с изменением условий договора):

- Срок рассмотрения — не более 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня поступления обращения в МФО.
- При необходимости установления фактических обстоятельств срок может быть продлён ещё на 15 (пятнадцать) рабочих дней с уведомлением заявителя в течение 3 (трёх) рабочих дней со дня принятия решения о продлении.

2) Заявления о внесении изменений в условия договора (в связи с ухудшением финансового состояния заёмщика):

срок рассмотрения — 15 (пятнадцать) календарных дней со дня получения заявления МФО. МФО сообщает заёмщику об одном из принятых решений:

- о согласии с предложенными изменениями;
- о встречном предложении по изменению условий;
- об отказе в изменении условий с мотивированным обоснованием.

3) Обращения, оставляемые без рассмотрения (при отсутствии обязательных сведений, наличии оскорбительных выражений, невозможности прочтения текста и иных основаниях,

предусмотренных законодательством): уведомление с указанием причин направляется заявителю в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения обращения.

6.3. Право на обжалование: в случае несогласия с решением МФО клиент вправе обратиться к микрофинансовому омбудсмену в течение 3 (трёх) месяцев со дня получения решения МФО, а также в АРРФР или в суд в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящая Памятка носит информационный характер и не является офертой (предложением заключить договор о предоставлении микрокредита).
7.2. Полные условия предоставления микрокредитов, включая порядок заключения договора, права и обязанности сторон, ответственность, порядок урегулирования задолженности, содержатся в Правилах предоставления микрокредитов электронным способом ТОО «МФО «CASHDRIVE.KZ» и Политике и процедурах соблюдения прав и интересов заемщиков ТОО «МФО «CASHDRIVE.KZ», размещенных на официальном сайте МФО.
7.3. Ключевой информационный документ (КИД) предоставляется клиенту до заключения договора и содержит основные условия финансового продукта.
7.4. Настоящая Памятка размещается на интернет-ресурсе МФО в открытом доступе.

МФО обращает внимание клиента, что механизм «периода охлаждения» применяется исключительно к **беззалоговым** микрокредитам, предоставляемым в электронном (онлайн) формате. Микрокредиты, обеспеченные залогом (в том числе автотранспорта), не подпадают под действие «периода охлаждения», и условия их досрочного возврата регулируются договором и нормами Гражданского кодекса РК.