

**Информация для заемщика
о порядке урегулирования просроченной задолженности**

Уважаемый заемщик!

Вы вправе в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления уведомления о наличии просроченной задолженности по принятым обязательствам по договору о предоставлении микрокредита (далее - Договор) посетить ТОО МФО «CASHDRIVE.KZ» (далее – МФО) и (или) в письменной форме и (или) через цифровые объекты, и (или) иным способом, предусмотренным Договором, подать заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают заявление о внесении изменений в условия Договора, в соответствии с [пунктом 2 статьи 9-2](#) Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» (далее - Закон).

Обстоятельства, повлекшие ухудшение финансового положения	Документы, которые могут быть представлены
Потеря работы	- Справка о регистрации в качестве безработного и (или) справка о доходах заемщика за последние шесть месяцев с места работы или выписка о поступлении и движении денег по банковскому счету заемщика, - акт работодателя о прекращении трудового договора, о предоставлении отпуска без сохранения заработной платы или справку/лист о временной нетрудоспособности заемщика.
Снижение дохода	Справка с места работы с указанием размера заработной платы и выписка из ЕНПФ, справка о доходах, выписка о движении денежных средств по банковскому счету..
Временная нетрудоспособность, заболевание заемщика, заболевание или смерть близкого родственника (супруга/супруги)	Лист (справка) о временной нетрудоспособности, подтверждающий болезнь заемщика и (или) близких родственников, супруга (супруги) заемщика, а также свидетельство/справка о смерти близких родственников, супруга (супруги) заемщика, выписка из медицинской карты амбулаторного (стационарного) больного.
Отпуск по беременности и родам, отпуск по уходу за ребенком	Документ, подтверждающий нахождение заемщика в отпуске в связи с беременностью и рождением ребенка (детей), усыновлением (удочерением) новорожденного ребенка (детей), а также в отпуске без сохранения заработной платы по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет.
Наличие иждивенцев	Документ, подтверждающий состав семьи и наличие иждивенцев.
Приостановление предпринимательской деятельности, финансовые ограничения	Документы, подтверждающие наличие исполнительного производства, ареста счетов или иных ограничений (решение об аресте банковского счета заемщика), инкассовые распоряжения, судебные акты.

Расходы по аренде	Нотариально заверенный договор аренды с указанием порядка, размера и сроков оплаты арендной платы.
Материальный ущерб (пожар, кража, несчастный случай и др.)	Документы компетентных органов, подтверждающие нанесение заемщику материального ущерба в результате несчастного случая, противоправных действий третьих лиц (кража товаров в обороте или иного имущества, которое использовалось заемщиком для осуществления предпринимательской деятельности).
Форс-мажорные обстоятельства	Официальные документы, подтверждающие наступление форс-мажорных обстоятельств.
Инвалидность	Справка об инвалидности.
Иные обстоятельства	Иные документы, подтверждающие ухудшение финансового положения заемщика.

В зависимости от обстоятельств, послуживших основанием для подачи заявления, заемщик вправе представить один или несколько документов, подтверждающих ухудшение своего финансового положения.

В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения заявления МФО проверяет полноту представленных документов.

МФО вправе запросить дополнительные документы, необходимые для полного, всестороннего и объективного рассмотрения заявления.

В течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления заемщика МФО рассматривает предложенные заемщиком изменения в условия Договора и письменно сообщает заемщику способом, предусмотренным Договором, а также через цифровые объекты, одним из следующих решений, принятых МФО, о (об):

- 1) согласии с предложенными изменениями в условия Договора;
- 2) о встречном предложении по изменению условий Договора;
- 3) отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа.

В случае направления МФО встречных предложений по изменению условий Договора срок представления ответа заемщиком указывается в письме кредитора и составляет не менее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения заемщиком соответствующего решения МФО.

В случае получения решения МФО об отказе в изменении условий Договора или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора, заемщик вправе в течение трех месяцев со дня получения такого решения обратиться к микрофинансовому омбудсману.

В случаях неудовлетворения заемщиком требования организации о необходимости внесения платежей по Договору, в том числе просроченной задолженности, а также нереализации заемщиком прав, предусмотренных пунктом 2 статьи 9-2 Закона, либо отсутствия согласия между заемщиком и МФО по изменению условий Договора в соответствии с [пунктом 5 статьи 9-2](#) Закона организация вправе применить в отношении заемщика меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) Договором, включая, но не ограничиваясь, передать задолженность на досудебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству (в случае наличия такого права организации в Договоре), уступить право (требование) по Договору лицу, указанному в [пункте 5 статьи 9-1](#) Закона, обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Договору, а также обратиться взыскание на заложенное имущество во внесудебном

порядке, за исключением случаев, предусмотренных [Законом](#) Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке.

МФО принимает решение о согласии с предложенными изменениями в условия Договора на срок не менее трех месяцев при подаче заявления о внесении изменений в условия Договора, предусмотренных подпунктом 1-1) и (или) подпунктом 2) [пункта 2 статьи 9-2](#) Закона, заемщиком - физическим лицом:

1) относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с [Законом](#) Республики Казахстан «О жилищных отношениях»;

2) пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

Решение о согласии с предложенными изменениями в условия Договора, заключенного с заемщиком - физическим лицом, указанным в подпункте 1) части первой [пункта 3 статьи 9-2](#) Закона, принимается при условии снижения среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с заявлением, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с заявлением либо назначения адресной социальной помощи.

Заявление может быть подано любым способом, предусмотренным Договором о предоставлении микрокредита.

За консультацией и с вопросами можно обращаться по контактам, размещенным на сайте МФО

Контакты ЧУ «Офис микрофинансового омбудсмана»

Адрес: Республика Казахстан, город Алматы, улица Мынбаева, здание 53, 3 этаж, офис 321

Интернет-ресурс mfombudsman.kz (раздел "Подать обращение")

Телефон: [87752228008](tel:87752228008)

Электронная почта: info@mfombudsman.kz