

Утвержден
приказом Генерального директора
ТОО «МФО «CASHDRIVE.KZ»
№29-П от 09.07.26 г.

**Договор о предоставлении микрокредита электронным способом
(договор присоединения)**

Настоящий договор о предоставлении микрокредита электронным способом признается договором присоединения, заключаемым в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – Договор), содержащим стандартные условия предоставления ТОО «МФО «CASHDRIVE.KZ» (далее – МФО) микрокредита электронным способом, которые принимаются заемщиком путем присоединения к Договору в целом и безусловно путем подписания заявления о присоединении. Договор и заявление о присоединении являются неотъемлемыми частями друг друга и далее совместно именуются также «Договор».

МФО предоставляет микрокредит согласно условиям настоящего Договора и Правил предоставления микрокредитов электронным способом, размещенных на интернет-ресурсе www.cashdrive.kz (далее - Правила предоставления микрокредитов).

1. Общие условия Договора

1.1. Дата заключения Договора: дата, указываемая в заявлении о присоединении.

1.2. Займодаделец: ТОО «МФО «CASHDRIVE.KZ» (БИН 230440024563).

Заемщик/залогодатель: физическое лицо, одновременно являющееся заемщиком по Договору и залогодателем по договору залога.

Фамилия, имя, отчество (при его наличии) заемщика, его банковские реквизиты, почтовый, электронный адреса, ИИН указываются в заявлении о присоединении.

1.3. Сумма микрокредита (предмет микрокредита) предоставляется в тенге и указывается с суммой переплаты по микрокредиту в заявлении о присоединении.

Микрокредит предоставляется в размере, не превышающем двадцатитысячекратного размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, в виде отдельной разовой выплаты после заключения сторонами Договора.

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору сумма переплаты по микрокредиту может быть увеличена из-за начисленной неустойки (штрафа, пени) в соответствии с условиями Договора.

1.4. Цель микрокредита: нецелевая (потребительская), несвязанная с осуществлением заемщиком предпринимательской деятельности, включая рефинансирование задолженности перед иными финансовыми организациями Республики Казахстан.

1.5. Срок погашения микрокредита определяется в заявлении о присоединении, если иное не установлено графиком погашения микрокредита, являющегося неотъемлемой частью Договора (заявления присоединения).

Датой погашения ежемесячного платежа по графику погашения микрокредита считается день зачисления (поступления) платежа на банковский счет МФО, указанный в заявлении о присоединении. При этом заемщик обязуется обеспечивать суммы для погашения микрокредита в соответствии с графиком погашения микрокредита до 16 часов 00 минут по времени города

Астаны. Деньги, зачисленные на банковский счет МФО после 16:00 часов времени города Астаны, считаются поступившими на следующий рабочий день.

Ставка вознаграждения указывается в заявлении о присоединении: размер ставки вознаграждения в процентах годовых, а также размер годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита), рассчитанной согласно разделу 10 Правил предоставления микрокредитов, на дату оформления заявления о присоединении.

1.6. Способы погашения микрокредита согласно графику погашения (Приложение №1):

- через «личный кабинет» с использованием системы денежных переводов платежных агрегаторов (при наличии);
- путем перевода денег на банковский (-ие) счет (-а) МФО, указанный (-ые) в настоящем Договоре и/или размещенном (-ым) на интернет-ресурсе МФО;
- через кассы банков, с которыми МФО заключен договор банковского обслуживания;
- через электронные системы удаленного банковского обслуживания, внедренные банками, электронные устройства систем самообслуживания банков (терминалы, банкоматы);
- иными любыми способами, не запрещенными законодательством Республики Казахстан.

1.7. МФО не несет ответственности за техническую исправность систем денежных переводов платежных агрегаторов и/или банков, а также по лимитам на операции и/или банковский счет/ платежную карточку, комиссионное вознаграждение и/или иные условия, устанавливаемые вендором и/или банком.

1.8. Метод погашения микрокредита определяется в заявлении о присоединении и графике погашения микрокредита. При этом, до момента его подписания МФО предоставляет заемщику для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных различными методами:

- методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;
- методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других.

Заемщику могут быть предложены дополнительные проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов.

1.9. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения: за несвоевременный возврат микрокредита и начисленного вознаграждения МФО вправе начислить, а заемщик обязан уплатить 0,5 процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки, но не более 10 процентов от суммы выданного микрокредита за каждый год действия Договора.

МФО вправе производить начисление неустойки (штраф, пеня) со дня начала просрочки исполнения заемщиком обязательств по Договору.

Размер неустойки (пеня) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по Договору не может превышать в течение девяноста дней просрочки 0,5 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более десяти процентов от суммы выданного микрокредита за каждый год действия Договора.

По микрокредиту, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, заключенному с заемщиком на срок до 45 (сорока пяти) календарных дней, в размере, не превышающем сорокапятикратного размера месячного расчетного показателя, установленного

на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по Договору не может превышать 0,3 процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

1.10. Если сумма платежа, произведенного заемщиком - физическим лицом, недостаточна для исполнения обязательства заемщика по Договору, указанная сумма погашает обязательства заемщика – физического лица в следующей очередности:

- задолженность по основному долгу;
- задолженность по вознаграждению;
- неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном Договором и заявлением о присоединении к Договору;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- издержки МФО по получению исполнения.

1.11. Обеспечением исполнения заемщиком обязательств по Договору является имущество, указанное в заявлении о присоединении (далее - залоговое имущество, предмет залога), договоре залога, принадлежащее залогодателю на праве собственности и предназначенное для личного его пользования.

1.12. Меры, принимаемые МФО при неисполнении либо ненадлежащем исполнении заемщиком обязательств по Договору:

- начисление неустойки за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения в размере, предусмотренном Договором;
- внесудебная реализация залогового имущества либо его обращение в собственность МФО в порядке, не противоречащем законодательству Республики Казахстан;
- взыскание задолженности путем совершения исполнительной надписи нотариуса либо в судебном порядке;
- иные, не противоречащие законодательству Республики Казахстан меры, направленные на обеспечение сохранности предмета залога, защиту своих интересов и возмещения убытков, понесенных МФО.

1.13. Условия взаимодействия МФО с заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с МФО в рамках Договора осуществляется в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов. При каждом взаимодействии МФО указывается:

- наименование МФО;
- место нахождения МФО;
- фамилия, имя, отчество (при его наличии), должность лица, которое осуществляет взаимодействие от лица МФО;
- структура задолженности заемщика, остаток просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных Договором;
- ответственность и иные обязательства заемщика, предусмотренные Договором, Законом, договором залога, а также последствия неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных в указанных договорах.

При взаимодействии в рамках указанных мер соблюдаются следующие ограничения на:

- осуществление взаимодействия способами и в период, не предусмотренные абзацами вторым и третьим настоящего пункта;
- взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с МФО в рамках Договора, за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными абзацами вторым и третьим настоящего пункта, а также при

сообщении наименования МФО, ее места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

– сообщение заемщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника МФО, не соответствующих действительности;

– введение заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с МФО в рамках Договора, в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности;

– распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить имущественный вред интересам данного лица.

1.14. Срок действия Договора: с даты заключения Договора и до полного исполнения заемщиком всех обязательств перед МФО, предусмотренных Договором.

1.15. Информация о почтовом и электронном адресах, интернет-ресурсе МФО: почтовый адрес: A05B8Y8, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Богенбай батыра, д. 156; электронный адрес: client_info@cashdrive.kz; интернет-ресурс: www.cashdrive.kz.

1.16. Адрес места регистрации либо места жительства заемщика содержится в заявлении о присоединении.

1.17. При уступке МФО права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям МФО с заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

2. Права сторон Договора

2.1. Заемщик вправе:

1) ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, тарифами МФО по предоставлению микрокредитов, полной и достоверной информацией о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

2) распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором;

3) защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;

4) досрочно полностью или частично вернуть МФО сумму микрокредита, предоставленного по Договору, по истечении шести месяцев с даты получения микрокредита, выданного на срок до одного года, или по истечении одного года с даты получения микрокредита, выданного на срок свыше одного года;

5) посетить МФО в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления МФО заемщику – физическому лицу уведомления о возникновении просрочки исполнения денежных обязательства по Договору и (или) представления в письменной форме, а также через цифровые объекты, предоставляющие МФО возможность осуществить идентификацию заемщика посредством применения идентификационных средств, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» (далее – цифровые объекты), либо способом, предусмотренным Договором, заявления, содержащего сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, текущих доходах заемщика и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают (обосновывают) его обращение о внесении изменений в условия Договора, в том числе связанных с:

а) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Договору;

б) уменьшением на срок не менее трех месяцев ежемесячного платежа по Договору не менее чем на пятьдесят процентов от размера, установленного Договором;

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА ЭЛЕКТРОННЫМ СПОСОБОМ

- с) отсрочкой платежей по основному долгу и (или) вознаграждению;
- д) изменением метода погашения задолженности и/или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- е) изменением срока микрокредита;
- ф) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени), связанных с обслуживанием микрокредита;
- г) представлением отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи МФО залогового и (или) иного имущества;
- б) обратиться к микрофинансовому омбудсману в случае уступки МФО права (требования) по Договору для урегулирования разногласий с лицом, указанным в статье 9-1 Закона;
- 7) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения соответствующего уведомления МФО об изменении условий Договора в сторону улучшения их для заемщика отказаться от предложения МФО улучшающих условий путем направления сообщения на электронный адрес client_info@cashdrive.kz. Предоставление МФО отсрочки и (или) рассрочки платежей по Договору без увеличения ежемесячных платежей по микрокредиту осуществляется только при наличии согласия заемщика;
- 8) в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения решения МФО об отказе в изменении условий Договора или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения решения МФО обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением МФО;
- 9) письменно обратиться в МФО при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;
- 10) обратиться к МФО с заявлением о перечислении суммы микрокредита первоначальному кредитору (при рефинансировании задолженности заемщика по обязательствам перед первоначальным кредитором) с указанием размера суммы микрокредита и реквизитов банковского счета, на который необходимо осуществить перевод (указанное заявление составляется по форме МФО);
- 11) в случае полного досрочного погашения микрокредита получить справку об отсутствии задолженности перед МФО в течение 3 (трех) рабочих дней со дня подачи заемщиком соответствующего заявления;
- 12) отказаться от отсрочки платежей, в т.ч. через третье лицо, действующее в интересах заемщика-военнослужащего по доверенности, в течение четырнадцати календарных дней со дня получения уведомления МФО об отсрочке платежей по микрокредиту в связи с прохождением срочной воинской службы, путем направления заявления в письменной форме на юридический адрес МФО, либо путем направления сообщения на электронный адрес МФО, либо через цифровые объекты МФО, в том числе через личный кабинет заемщика на интернет-ресурсе МФО;
- 13) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

2.2. МФО вправе:

- 1) изменить условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для заемщика. В случае применения МФО улучшающих условий, не предусмотренных Договором, заемщик уведомляется об изменении условия Договора следующими способами на выбор МФО:
 - путем размещения информации на интернет-ресурсе МФО;
 - путем SMS-сообщения на указанный заемщиком в заявлении о присоединении номер телефона;
 - путем отправки уведомления на электронную почту, указанном заемщиком в заявлении о присоединении.

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА ЭЛЕКТРОННЫМ СПОСОБОМ

Под улучшением условий Договора для целей настоящего подпункта понимаются:

- изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);
- изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Договору;
- отсрочка платежей, в том числе на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 (шестьдесят) календарных дней после его окончания, и (или) рассрочка платежей по микрокредиту;

В Договоре может быть предусмотрен дополнительный перечень улучшающих условий для заемщика.

2) требовать от заемщика досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему, исполнения иных обязательств по Договору в срок, указанный в соответствующем письменном требовании/уведомлении, направленном заемщику любыми способами, предусмотренными Договором, в случаях:

- нарушения заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на 40 (сорок) календарных дней;
- непредставления залогодателем МФО в обеспечение своих обязательств по Договору другого имущества взамен предмета залога в срок и в случаях, предусмотренных Договором, договором залога и (или) Правилами предоставления микрокредитов;
- принятия в отношении залогодателя какого-либо акта государственным органом или иным лицом, препятствующего исполнению обязательств по Договору;
- неисполнения залогодателем условий Договора;
- утраты или ухудшения условий обеспечения (предмета залога) по обстоятельствам, за которые МФО не отвечает;
- если размер залога (обеспечения) становится меньше размера задолженности по Договору;
- если заемщик каким-либо образом уклоняется от предоставления обеспечения микрокредита или его замены в соответствии с условиями Договора и договора о залоге;
- при нарушении заемщиком любого из обязательств, предусмотренных Договором /договором залога, и/или третьим лицом, предоставившим обеспечение по договору о залоге, договору гарантии;
- при предоставлении недостоверных сведений об обеспечении;
- взыскать задолженность заемщика, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеня) на основании исполнительной надписи нотариуса без получения письменного согласия заемщика в случае недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления заемщика и непредставления заемщиком возражений по задолженности; взыскать задолженность заемщика, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеня) на основании исполнительной надписи нотариуса без получения письменного согласия заемщика в случае недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления заемщика и непредставления заемщиком возражений по задолженности;

3) уступить право (требование) по Договору лицу, указанному в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона;

4) запрашивать у заемщика (заявителя) документы и сведения, необходимые для заключения Договора и исполнения обязательств по нему, определенных Правилами предоставления микрокредитов, при этом заемщик несет ответственность за срок, полноту и достоверность такой информации и документов;

5) по заявлению заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги, а также финансовым организациям в целях погашения задолженности заемщика перед первичным кредитором (рефинансирование);

6) собирать копии документов, удостоверяющих личность физических лиц - нерезидентов Республики Казахстан, для целей, предусмотренных Законом;

7) установить мораторий (запрет) на частичное или полное досрочное погашение основного долга на шесть месяцев с даты получения микрокредита, выданного на срок до одного года, на один календарный год (двенадцать месяцев) с даты получения микрокредита, выданного на срок свыше одного года. В период действия моратория МФО при получении от заемщика платежа в большем размере, чем сумма планового платежа по графику погашения микрокредита, сумму, превышающую плановый платеж, засчитать в погашение микрокредита в следующем платежном периоде (при этом суммы основного долга и вознаграждения не пересчитываются);

8) начислять вознаграждение за пользование микрокредитом за весь срок действия Договора, в том числе за период просрочки;

9) по своему усмотрению, отсрочить реализацию не востребовавшего залогового имущества до получения заявителем свидетельства о праве на наследство на срок не более 6 (шесть) месяцев с даты смерти заемщика, без начисления вознаграждения, на основании письменного заявления заявителя;

10) производить в офисах МФО, а также при взаимодействии с заемщиком через цифровые объекты, фото и видеофиксацию заемщика, его документов, включая документы, удостоверяющие личность, правоустанавливающие и идентификационные документы на залоговое имущество, для осуществления сбора и обработки персональных данных заемщика (его представителя), включая отображения его фотографии на платежных документах на электронных и бумажных носителях, а также для оформления микрокредита и формирования кредитного досье;

11) передавать информацию о нарушении заемщиком срока возврата микрокредита в кредитные бюро, с которыми у МФО заключены соответствующие договоры;

12) привлечь коллекторское агентство для уведомления заемщика;

13) в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения заемщиком обязательств по Договору, переуступить права (требования) по Договору третьему лицу без согласия заемщика с соблюдением условий, предусмотренных пунктом 1.17 Договора, за исключением случаев, предусмотренных статьями 9-1 Закона;

14) в случаях неудовлетворения заемщиком требования МФО по погашению просроченной задолженности по Договору в указанный срок, а также не реализации заемщиком прав, предусмотренных подпунктом 5) пункта 2.1. Договора, либо отсутствия согласия между заемщиком – физическим лицом и МФО по изменению условий Договора:

– рассмотреть вопрос о применении мер в отношении заемщика в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов;

– передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству в срок и порядке, предусмотренные Законом;

– уступить с соблюдением требований, установленных в статье 9-1 Закона, права (требования) по Договору лицу при наличии у заемщика просрочки исполнения денежного обязательства свыше 90 (девяноста) последовательных календарных дней;

– применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) Договором, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Договору, а также обратиться взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке;

15) иметь иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

3. Обязанности сторон Договора

3.1. МФО обязуется:

- 1) разместить копию Правил предоставления микрокредитов на интернет-ресурсе МФО;
- 2) предоставлять заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;
- 3) предоставить заявителю достоверную и исчерпывающую информацию об условиях микрокредита, включая размер годовой эффективной ставки вознаграждения, и рисках, связанных с получением микрокредита, в том числе последствиях невыполнения заявителем своих обязательств по договору;
- 4) предоставить заявителю до заключения Договора для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами. В обязательном порядке заемщику должны быть представлены проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с методиками расчета регулярных платежей по микрокредитам, выдаваемым микрофинансовыми организациями физическим лицам, и временными базами для расчета вознаграждения по таким микрокредитам, установленными нормативным правовым актом уполномоченного органа, с периодичностью, установленной в Договоре, следующими методами погашения:
 - методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;
 - методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других;
 - иные графики погашения в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов и решением уполномоченного лица/органа МФО;
- 5) проинформировать заемщика (заявителя) о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по Договору;
- 6) сообщать уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения»;
- 7) соблюдать тайну предоставления микрокредита;
- 8) проинформировать заемщика до заключения Договора о размере ставки вознаграждения в процентах годовых, размере годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита), сумме переплаты по микрокредиту;
- 9) отказать в предоставлении микрокредита в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения»;
- 10) предоставить по Договору военнослужащим срочной воинской службы отсрочку платежа по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 (шестьдесят) календарных дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту в порядке, определенном уполномоченным органом;
- 11) начислять вознаграждение только за фактическое количество дней пользования заемщиком микрокредитом в случае частичного досрочного погашения или полного досрочного погашения микрокредита;

12) уведомить заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора уступки прав требования по Договору третьему лицу (далее - договор уступки):

- до заключения договора уступки о планируемой уступке прав (требований) МФО по Договору третьему лицу, а также об обработке (передаче) персональных данных заемщика в связи с такой уступкой посредством отправки SMS-сообщения, и/или push-уведомления, и/или электронного письма, и/или в виде почтовых отправлений по адресам или на номер телефона, указанные заемщиком в заявлении о присоединении, а также через либо непротиворечащим законодательству Республики Казахстан; личный кабинет заемщика на интернет-ресурсе МФО;

- о переходе прав (требований) по Договору третьему лицу способом, предусмотренным в Договоре, а также через цифровые объекты, в том числе посредством отправки SMS-сообщения, и/или push-уведомления, и/или электронного письма, и/или в виде почтовых отправлений по адресам или на номер телефона, указанные им в заявлении о присоединении, через личный кабинет заемщика на интернет-ресурсе МФО в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по Договору третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по Договору, либо в случае передачи прав (требований) по Договору в доверительное управление сервисной компании), полного объема переданных прав (требований) по Договору, размера и структуры задолженности по Договору (основной долг, вознаграждение, просроченных сумм, комиссии (при наличии), неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм);

13) уведомить заемщика в день передачи задолженности на досудебное взыскание и урегулирование задолженности способами, предусмотренными во второй части п.п. 14) настоящего пункта, а также через цифровые объекты, с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками;

14) письменно уведомить заемщика способами, предусмотренными во второй части п.п. 14) настоящего пункта, а также через цифровые объекты, в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты наступления просрочки:

- о возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

- о требовании внесения просроченных платежей по Договору, в срок, указанный в уведомлении;

- о праве заемщика обратиться в МФО с заявлением о внесении изменений в условия договора, содержащем сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление;

- о последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по Договору;

- об иных сведениях по усмотрению МФО.

Уведомление считается доставленным, если оно направлено заемщику одним из следующих способов, предусмотренных Договором:

- на адрес электронной почты, указанный в заявлении о присоединении;

- по месту жительства, указанному в заявлении о присоединении, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки, а также через цифровые объекты, в том числе посредством отправки SMS-сообщения, и/или push-уведомления, и/или электронного письма, и/или в виде почтовых отправлений по адресам или на

номер телефона, указанные заемщиком в заявлении о присоединении, через личный кабинет заемщика на интернет-ресурсе МФО;

В случае возврата уведомления или ответа с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, уведомление и ответ считаются переданным надлежащим образом.

15) рассмотреть в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения обращения и представленных заемщиком документов предложенные изменения в условия Договора и сообщить заемщику в письменной форме, а также через цифровые объекты либо любым способом, предусмотренным Договором, о (об):

- согласии внести в условия Договора изменения, предложенные заемщиком;
- встречном предложении заемщику о внесении изменений в условия Договора.

Недостижение взаимоприемлемого решения между МФО и заемщиком - физическим лицом в течение тридцати календарных дней с даты получения заемщиком решения МФО считается отказом в изменении условий Договора. Указанный срок может быть продлен при наличии согласия обеих сторон;

- отказе о внесении изменений в условия Договора, предложенные заемщиком, с мотивированным обоснованием причин такого отказа;

16) внести изменения в условия Договора, указанные в пунктах б) и (или) с) подпункта 5) пункта 2.1. Договора, если обращение с предложением о внесении указанных изменений направлено в МФО любым из следующих заемщиков:

- относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан "О жилищных отношениях";
- пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

При этом, решение о согласии с предложенными изменениями в условия Договора, заключенного с заемщиком – физическим лицом, указанным в настоящем подпункте, принимается при условии:

- снижения среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие предшествовавшим месяцу обращения заемщика с заявлением, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом указанного заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с заявлением либо назначения адресной социальной помощи;

- получения заемщиком государственной адресной социальной помощи на момент его обращения в МФО;

17) уведомить заемщика о применении МФО улучшающих условий любыми способами, предусмотренными Договором, а также через цифровые объекты;

18) соблюдать требование о приложении к Договору подписанного сторонами Договора графика погашения микрокредита (приложение к заявлению о присоединении). При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств заемщика и/или срока их уплаты, МФО предоставляет заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий и требований пункта 7.15 настоящего Договора;

19) в случае изменения места нахождения либо изменения наименования МФО письменно уведомить об этом уполномоченный орган, а также заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения МФО, а также по юридическому адресу заемщика, указанному в заявлении о присоединении, либо путем письменного уведомления заемщика в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты таких изменений;

20) предоставлять заемщику ответ в письменной форме на его обращение при возникновении спорных ситуаций по полученным услугам в сроки и порядке, предусмотренные законодательством Республики Казахстан;

21) вернуть предмет залога залогодателю после выполнения заемщиком своих обязательств перед МФО в полном объеме;

22) соблюдать иные требования, предусмотренные Законом.

3.2. Заемщик обязуется:

1) вернуть полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены Договором и графиком погашения микрокредита. При перечислении платежа в большем размере, чем сумма планового платежа по графику погашения микрокредита, сумма, превышающая плановый платеж, засчитывается в погашение микрокредита в следующем платежном периоде (при этом суммы основного долга и вознаграждения не пересчитываются);

2) в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса от МФО предоставить документы и сведения, запрашиваемые МФО в соответствии с требованиями Закона, а также условиями Договора, в том числе связанные с целевым использованием предоставленного микрокредита, о наличии предмета залога, о финансовом (имущественном) положении заемщика и не препятствовать осуществлению МФО своих полномочий по проверке заемщика, а также немедленно извещать МФО обо всех обстоятельствах, способных повлиять на несвоевременное погашение микрокредита и вознаграждения по нему;

3) использовать полученный микрокредит для целей, не противоречащих законодательству Республики Казахстан, а также по целевому назначению, указанному в Договоре. При нецелевом использовании целевого микрокредита заемщик обязан, по требованию МФО, досрочно вернуть МФО микрокредит, выплатить вознаграждение за время пользования микрокредитом, а также оплатить неустойку в размере, установленном в Договоре;

4) в случае нецелевого микрокредита, не связанного с предпринимательской деятельностью, использовать микрокредит для целей, не противоречащих законодательству Республики Казахстан;

5) в случае отказа от микрокредита после перечисления суммы микрокредита МФО, осуществить возврат в течение 1 (одного) рабочего дня с даты предоставления МФО микрокредита суммы микрокредита единым платежом на банковский счет МФО, указанный в Договоре, путем обращения с соответствующим заявлением к МФО. При этом заемщик обязан возместить расходы, возникшие у МФО при перечислении суммы микрокредита, а также вознаграждение за период пользования микрокредитом;

6) в случае несвоевременного погашения микрокредита и (или) начисленного вознаграждения уплатить МФО неустойку (штраф, пеня), предусмотренную Договором;

7) письменно уведомить МФО о любых изменениях фактического места жительства или адреса регистрации, номера (-ов) мобильного телефона, документов, удостоверяющих личность, места работы или ведения бизнеса, изменении банковских реквизитов и других данных, предоставленных МФО, контактных данных, и иных персональных данных, зафиксированных в заявлении о присоединении, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты такого изменения, с предоставлением подтверждающих документов. В случае неисполнения данной обязанности заемщиком МФО вправе считать подлинными и актуальными те данные, которые были указаны в заявлении о присоединении или предоставлены Заемщиком ранее, включая все обязательства МФО по уведомлениям/извещениям, необходимым или связанным с исполнением, изменением или прекращением Договора, а также с взысканием задолженности во внесудебном и/или судебном порядке;

8) незамедлительно извещать МФО обо всех обстоятельствах, которые могут повлечь нарушение исполнения обязательств, вытекающих из Договора, включая наложение третьими

лицами арестов на имущество залогодателя, гаранта, поручителя, в том числе на деньги, находящиеся на банковских счетах; при получении претензий и исковых заявлений, направленных заемщику третьими лицами, по которым ответчиком выступает заемщик;

9) в случае досрочного погашения микрокредита банковским переводом либо через платежный терминал, заемщик обязан обратиться в МФО с заявлением лично либо по электронной почте, указанной в Договоре, о приеме суммы досрочного погашения с учетом требований, предусмотренных в подпунктах 4) и 7) пункта 2.1. и настоящего Договора;

10) немедленно письменно сообщать МФО о любом акте, требовании или ином документе, которые касаются или могут коснуться предмета залога и вручены залогодателю государственным органом, учреждением или иным лицом;

11) исполнять финансовые обязательства перед МФО по Договору в первоочередном порядке по отношению ко всем другим финансовым обязательствам;

12) нести все расходы по регистрации обременений на предмет залога в пользу МФО, а также по снятию обременений с предмета залога;

13) не оформлять доверенностей на снятие с учета предмета залога, а также не передавать предмет залога в управление и владение третьим лицам, и не включать их в список застрахованных лиц по договору обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств;

14) в случае ошибочного зачисления МФО денег, превышающих сумму микрокредита, незамедлительно уведомить об этом МФО любыми доступными способами, и в течение 3 (трех) рабочих дней осуществить возврат денег на счет МФО по реквизитам, указанным в Договоре;

15) соблюдать требования по мораторию по частично-досрочному и/или полному досрочному погашению в соответствии с п.п.5) п.2.1. и п.п.6) п.2.2. Договора, если иное не будет принято решением уполномоченного органа МФО;

16) выполнять иные требования, установленные Законом, иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, Договором, Правилами предоставления микрокредитов, иными договорами (соглашениями), заключенными с МФО.

4. Ограничения для МФО

4.1. МФО не вправе:

1) в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита;

2) предоставлять физическому лицу микрокредит, не связанный с осуществлением предпринимательской деятельности, имеющему просроченную задолженность по банковскому займу и (или) микрокредиту в иных финансовых организациях свыше 50 (пятидесяти) календарных дней. Требование, установленное настоящим подпунктом, не распространяется на микрокредиты, выдаваемые в целях погашения банковского займа и (или) микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, на улучшающих условиях, предусматривающих изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения, и (или) размера периодических платежей, и (или) изменение в сторону уменьшения, или полную отмену неустойки (штрафа, пени);

3) устанавливать и взимать с заемщика любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штраф, пеня) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по микрокредиту;

4) требовать от заемщика, являющегося физическим лицом, досрочно полностью или частично возвратившего МФО сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеня) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

5) пользоваться и распоряжаться заложенными в качестве обеспечения предметами залога имуществом заемщика;

6) заключать договоры, предусматривающие сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с заемщика суммы долга по Договору, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом МФО в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью»;

7) обращаться за совершением нотариальных действий к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом МФО в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью»;

8) увеличивать срок действия Договора, заключенного с физическим лицом, без согласия заемщика и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий Договора;

9) увеличивать сумму микрокредита по Договору;

10) взимать неустойку (штраф, пеня), если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и основного долга и (или) уплата вознаграждения производится в следующий за ним рабочий день;

11) осуществлять индексацию обязательства и платежей по Договору, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному или иному эквиваленту;

12) осуществлять начисление вознаграждения на капитализированные (суммированные) к сумме основного долга просроченное вознаграждение, неустойку (штрафы, пени), комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием микрокредита при изменении условий Договора с физическим лицом и (или) выдаче нового микрокредита в целях погашения микрокредита физического лица;

13) подавать нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по Договору не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в заявлении о присоединении адресом заемщика;

14) производить уступку прав (требований) по Договору лицам и по условиям, указанным в статье 9-1 Закона;

15) в период нахождения задолженности на досудебном взыскании и/или урегулировании у коллекторского агентства МФО:

- обращаться с иском в суд о взыскании задолженности;
- требовать выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пеню) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения.

16) предоставлять микрокредиты физическому лицу в течение пяти лет со дня размещения объявления о завершении в отношении указанного физического лица процедуры внесудебного банкротства или процедуры судебного банкротства в порядке, предусмотренном Законом Республики Казахстан «О восстановлении платежеспособности и банкротстве граждан Республики Казахстан», а также принимать от таких лиц обеспечение в виде залога, гарантии и/или поручительства по договорам о предоставлении микрокредита;

17) требовать досрочного погашения микрокредита в период рассмотрения обращения заемщика, предусмотренного подпунктом 5) пункта 2.1. Договора;

18) изменять условия договора о предоставлении микрокредита в одностороннем порядке, за исключением случаев их улучшения для заемщика.

19) осуществлять иные действия, ограниченные Законом.

5. Ответственность сторон Договора

5.1. За нарушение обязательств по Договору стороны Договора несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями Договора.

5.2. За нарушение условий Договора виновная сторона обязана возместить потерпевшей стороне причиненные убытки в порядке, предусмотренном Договором и законодательством Республики Казахстан.

5.3. Уплата неустойки (штрафа, пени) и возмещенные убытки в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения обязательств по Договору не освобождают заемщика от надлежащего исполнения их условий, при этом МФО оставляет за собой право принимать меры и реализовывать права, определенные Договором, договором залога.

5.4. Начисление и предъявление требований об уплате неустойки (штрафа, пени) является правом, а не обязанностью МФО. В том случае если они не предъявлялись, то оплате не подлежат.

5.5. Заемщик несет полную ответственность за достоверность и подлинность предоставленных сведений и документов, необходимых для заключения Договора и для надлежащего и корректного ведения документации по микрокредиту.

5.6. Ответственность МФО определяется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, при этом размер ответственности МФО перед заемщиком ограничивается реальным ущербом. Упущенная выгода и моральный вред возмещению не подлежат.

5.7. Обязательным условием наступления ответственности МФО является наличие умышленной вины со стороны МФО, послужившей основанием для возникновения реального ущерба у заемщика

6. Порядок внесения изменений в условия Договора

6.1. МФО вправе без предварительного согласования с заемщиком вносить в Договор изменения и дополнения, в том числе в связи с изменением законодательства Республики Казахстан, которые вводятся в действие со дня их опубликования на интернет-ресурсе МФО www.cashdrive.kz, если иной срок не будет указан в Договоре.

6.2. Непредставление заемщиком МФО заявления о непринятии условий настоящего Договора с учетом внесенных изменений в течение 10 (десяти) календарных дней с даты опубликования сообщения МФО о внесении изменений/измененной редакции Договора, означает согласие заемщика с новой (измененной) редакцией Договора и присоединение к нему в целом с учетом внесенных изменений.

6.3. При несогласии заемщика с изменениями/новой редакцией настоящего Договора, заемщик вправе прекратить действие Договора при условии погашения задолженности перед МФО в полном объеме.

6.4. Изменения и дополнения к заявлению о присоединении оформляются соответствующими дополнительными соглашениями к нему, заключаемыми способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан, и предусмотренными Договором, за исключением случаев, предусмотренных Договором, когда заключение дополнительного соглашения не требуется.

7. Порядок предоставления микрокредита электронным способом

7.1. Операции, связанные с предоставлением микрокредитов электронным способом, осуществляются в личном кабинете заемщика на интернет-ресурсе МФО.

7.2. Регистрация заемщика в личном кабинете, порядок идентификации и аутентификации заемщика в личном кабинете, действия, проводимые заемщиком в личном кабинете, осуществляется в порядке, предусмотренном Правилами предоставления микрокредитов.

7.3. Подача заявления о присоединении к Договору, заполнение заемщиком заявления-анкеты, анкеты в целях установления деловых отношений заемщика (при их наличии) осуществляется электронным способом на интернет-ресурсе МФО www.cashdrive.kz.

7.4. На основе полученных данных согласно заявлению-анкете заявителя, а также на основании информации о его финансовом положении МФО определяет оценку кредитоспособности (платежеспособности) заемщика и рассчитывает возможную сумму микрокредита, варианты графиков погашения и размера ежемесячного платежа.

7.5. МФО уведомляет заемщика о принятом решении о предоставлении микрокредита или отказе любым доступным МФО способом, в том числе с использованием цифровых систем МФО, посредством электронной почты, указанной заемщиком в заявлении-анкете, или путем направления sms-уведомления на указанный заемщиком в заявлении на предоставление кредита номер мобильного телефона.

7.6. В случае согласия заемщика с условиями предоставления микрокредита заемщик подписывает заявление о присоединении к Договору, график погашения микрокредита с выбранным методом погашения, договор о залоге транспортного средства, предоставленного в обеспечение обязательств заемщика по Договору (далее – договор залога), с помощью одноразового пароля, направленным ему на зарегистрированный в Базе мобильных граждан РК номер телефона и/или с помощью электронной цифровой подписи клиента, представленной аккредитованным удостоверяющим центром Республики Казахстан после обязательной биометрической аутентификации клиента посредством использования услуг ЦОИД. МФО документы считаются надлежащим образом подписанными и направленными МФО электронным способом. После чего МФО перечисляет сумму одобренного микрокредита на реквизиты банковского(-их) счета (-ов), которые, заемщик указал в заявлении о присоединении и/или заявлении (при рефинансировании).

7.7. МФО на интернет-ресурсе формирует заемщику его «личный кабинет», доступ к которому предоставляется после прохождения двухфакторной аутентификации, включая биометрическую идентификацию клиента посредством использования услуг ЦОИД. После регистрации заемщика в личном кабинете, последующий допуск заемщика к личному кабинету осуществляется с использованием аутентификационного признака (одноразового пароля) путем направления МФО на номер мобильной связи заемщика sms-сообщения с шестизначным кодом ОТР.

7.8. Подписанное заемщиком заявление о присоединении к Договору не может быть отозвано заемщиком. В том случае, если заемщик отказывается от микрокредита, предоставляемого МФО, заемщик обязан в течение одного рабочего дня с даты предоставления микрокредита осуществить возврат суммы микрокредита на банковский счет МФО, указанный на интернет-ресурсе МФО и Договоре, и направить соответствующее заявление в личный кабинет, на электронный адрес МФО и предоставить в офис МФО нарочно. В противном случае на заемщика возлагаются все обязательства, предусмотренные Договором.

7.9. Микрокредит будет выдан заемщику при условии предоставления в залог МФО имущества в обеспечение исполнения обязательств по Договору путем подписания договора залога, осуществления его государственной регистрации и представления документа, подтверждающего государственную регистрацию договора залога, заполнения и подписания соответствующих анкет и согласия субъекта кредитной истории на предоставление информации о нем в кредитное бюро, органы внутренних дел, иным юридическим лицам – поставщикам услуг биометрии, в том числе, ЦОИД, с которыми МФО заключен договор об оказании соответствующих услуг/ на выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета, органу внутренних дел на сбор и обработку персональных данных третьим лицам, в том числе трансграничную передачу, по форме МФО. Порядок, цели и иные условия сбора и обработки персональных данных заемщика содержатся в Политике по сбору и обработке персональных данных и их защите, опубликованной на интернет-ресурсе МФО.

7.10. Микрокредит считается предоставленным с даты зачисления суммы микрокредита на банковский счет заемщика, открытый в любом банке второго уровня Республики Казахстан, и/или с даты перевода микрокредита по заявлению заемщика на банковский счет финансовой

организации (первичный кредитор) в целях рефинансирования задолженности заемщика перед первичным кредитором.

7.11. Информация по выданному микрокредиту передается в кредитные бюро в соответствии с Законом Республики Казахстан «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан».

7.12. Платежи по возврату микрокредита и уплате начисленного вознаграждения осуществляются заемщиком ежемесячно в размере и в сроки, указанные в графике погашения микрокредита. В случае совпадения даты оплаты с выходным/праздничным днем, оплата осуществляется заемщиком не позднее первого рабочего дня, следующего за указанным выходным/праздничным днем, без уплаты неустойки.

При перечислении платежа в большем размере, чем сумма планового платежа по графику погашения микрокредита, сумма, превышающая плановый платеж, засчитывается в погашение микрокредита в следующем платежном периоде (при этом суммы основного долга и вознаграждения не пересчитываются).

7.13. Заемщик обязан письменно в случае задержки им очередного платежа по микрокредиту своевременно поставить в известность МФО.

7.14. При наличии просроченной задолженности по основному долгу и начисленному, но неуплаченному вознаграждению, внесенные заемщиком платежи погашаются в порядке очередности, предусмотренном Договором.

7.15. В случае частичного досрочного погашения заемщиком суммы микрокредита, МФО на свое усмотрение вправе применить один из нижеуказанных способов:

- уменьшение ежемесячной суммы планового погашения, при котором срок представленного микрокредита остается неизменным; либо
- уменьшение срока микрокредита, при котором размер ежемесячной суммы планового погашения составит сумму погашения, не превышающую ранее установленного размера ежемесячного платежа.
- заемщик подписанием Договора выражает свое безусловное согласие с графиком погашения микрокредита, который будет предоставлен МФО в будущем, в случае досрочного погашения части микрокредита. Стороны соглашаются, что в случае частичного досрочного погашения задолженности по микрокредиту, а также изменения условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств заемщика и (или) срока их уплаты, заключение дополнительного соглашения к Договору и/или заявлению о присоединении не требуется, в этом случае в личном кабинете формируется новый график погашения микрокредита. В случае, если заемщик не согласен с новым графиком погашения микрокредита, сформированным в личном кабинете, то заемщик обязуется обратиться в МФО способами, предусмотренными Договором, для пересмотра графика погашения микрокредита и оформления дополнительного соглашения к Договору.

7.16. Досрочное погашение задолженности по Договору в полном объеме осуществляется заемщиком на основании заявления, которое подписывается им через его «личный кабинет» с учетом выполнения сторонами Договора условий по частично досрочному/полному досрочному погашению согласно Договору.

7.17. Моментом полного погашения заемщиком задолженности по микрокредиту считается дата внесения окончательной суммы задолженности на банковский счет МФО с учетом требований настоящего Договора, либо дата реализации залогового имущества с отнесением суммы от реализации на покрытие убытков МФО по микрокредиту, или перехода такого имущества в собственность МФО.

8. Конфиденциальность

8.1. Стороны не имеют права раскрывать или использовать в каких бы то ни было целях любую информацию, полученную ими в рамках Договора (конфиденциальная информация), кроме случаев, предусмотренных Договором, и когда:

- на это имеется письменное согласие другой стороны;
- это может стать необходимым в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан или в связи с принятием соответствующего решения уполномоченным государственным органом.

9. Разрешение споров

9.1. Стороны примут все разумные меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия, либо претензии, возникающие по мере исполнения обязательств по Договору, были урегулированы путем переговоров между сторонами Договора.

9.2. Если Сторонам не удастся прийти к согласию, все неразрешенные споры в отношении Договора подлежат рассмотрению согласно требованиям законодательства Республики Казахстан в судебных органах. При этом стороны Договора договорились, что все споры подлежат рассмотрению в суде г. Алматы по месту нахождения МФО (его филиала/представительства).

9.3. Исковые требования к МФО направляются в суд в соответствии с договорной подсудностью, определенной сторонами в Договоре.

10. Заверения, согласия и гарантии

10.1. Заемщик подтверждает, что вся информация, указанная заемщиком в Договоре, является полной и достоверной.

10.2. Заемщик сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе дает свое согласие МФО на обработку всех его персональных данных, указанных в Договоре и заявлении о присоединении, а также всех иных персональных данных, которые заемщик самостоятельно предоставляет МФО при регистрации на интернет-ресурсе МФО и/или Личном кабинете заемщика, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных, которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными заемщика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам, в том числе коллекторским агентствам, работодателю заемщика, физическим и юридическим лицам, действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с МФО, в том числе в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения заемщиком обязательств по Договору, с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также на трансграничную передачу данных. Заемщик соглашается на использование его персональных данных в целях заключения с ним Договора либо отказа в предоставлении ему микрокредита, а также для последующего взыскания в судебном либо досудебном порядке денег в случае нарушения заемщиком своих обязательств по Договору.

10.3. Заемщик дает свое согласие МФО на использование, хранение и обработку всех его персональных данных до полного надлежащего исполнения им своих обязательств по Договору, договорам залога, гарантии, поручительства.

10.4. Заемщик уведомлен о возможности отзыва согласия на использование предоставленных персональных данных путем направления заявления МФО в простой

письменной форме. При этом согласен, что МФО имеет право продолжить обработку персональных данных после получения от заемщика заявления об отзыве согласия на сбор и обработку персональных данных:

до момента завершения оказания соответствующей(-го) услуги/операции/платежа;

исполнения Договора;

если продолжение обработки персональных данных обусловлено требованиями применимого законодательства (в таком случае обработка персональных данных осуществляется в пределах, необходимых для выполнения требований законодательства), внутренними документами МФО.

10.5. Заемщик предоставляет МФО согласие обращаться в кредитные бюро, государственные органы, уполномоченные организации для проверки сведений, указанных заемщиком, а также в иные юридические организации – поставщикам услуг биометрии, в том числе, ЦОИД, с которыми Компанией заключен договор об оказании соответствующих услуг и получения информации о нем, а также на предоставление МФО сведений о нем и о Договоре в кредитные бюро Республики Казахстан.

10.6. Заемщик согласен, что МФО вправе проверить любую сообщаемую им информацию, а предоставленные заемщиком документы и копии, а также 1 (один) экземпляр заявления о присоединении, иных заявлений заемщика, и, копия Договора с интернет-ресурса МФО (при необходимости) и/или Личного кабинета заемщика (при необходимости), будут храниться в МФО в соответствии с требованиями соответствующих нормативно-правовых актов РК, регуляторных органов, внутренних правил МФО.

10.7. Заемщик дает свое согласие на получение от МФО любых информационных материалов, в т.ч. о наступлении срока исполнения обязательств по Договору, наличия просроченной задолженности, рекламных материалов, иной информации, связанной с исполнением Договора, в т.ч. требований о досрочном погашении всей суммы задолженности по Договору, по любым каналам связи, включая SMS-сообщения, мессенджеры (WhatsApp, Telegram, иные), почтой, телеграммой, голосовым сообщением, сообщением по электронной почте. При этом для данных информационных рассылок заемщик разрешает МФО раскрывать тайну предоставления микрокредита третьему лицу на основании согласия заемщика, данного в письменной форме, а также через цифровые объекты, кредитному бюро по предоставленным микрокредитам в соответствии с законами Республики Казахстан, и лицам, указанным в пунктах 4, 5, 5-1 и 6 Закона и использовать любую контактную информацию, в том числе контактных лиц, переданную заемщиком МФО.

10.8. Заемщик дает свое согласие на уступку МФО права (требования) по Договору лицам, указанным в статье 9-1 Закона.

10.9. В рамках Договора заемщик предоставляет МФО право проводить фото и видеосъемки, видение аудио и видеозаписи разговоров с ним в целях контроля исполнения заемщиком условий Договора.

10.10. Подписанием заявления о присоединении заемщик выражает свое согласие и уведомлен о возможном залоге прав (требований) МФО по Договору и/или о возможности перехода прав (требований) МФО по Договору третьему лицу, а так же о том, что обработка персональных данных заемщика в связи с уступкой прав МФО будет осуществляться третьим лицом способом, предусмотренным в Договоре, либо способом, не противоречащим законодательству Республики Казахстан и настоящим дает МФО свое согласие на передачу всех его персональных данных, предоставленных по Договору, третьему лицу в связи с залогом и/или передачей прав требования (уступкой), для обработки третьим лицом таких данных до момента полного надлежащего исполнения заемщиком своих обязательств по Договору.

10.11. Максимальная сумма задолженности составляет сумму основного долга микрокредита, начисленного, но не уплаченного вознаграждения, за период пользования микрокредитом, неустойку (штраф, пеня). Заемщик подтверждает и признает, что положения

настоящего пункта являются безусловным согласием заемщика о признании его долга и бесспорной ответственности как должника перед МФО/взыскателем по Договору, что также приравнивается к ответу на претензию в порядке досудебного урегулирования спора.

10.12. Заемщик дает свое согласие на получение от МФО, его представителей, рекламных материалов и информации об услугах и акциях МФО.

10.13. Настоящим заемщик подтверждает, что ознакомлен и согласен с Правилами предоставления микрокредитов. Во всем, что не предусмотрено Договором, стороны Договора руководствуются Правилами предоставления микрокредитов.

10.14. Заемщик заявляет и гарантирует, что не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения или стечения тяжелых обстоятельств, понимает суть Договора и заявления о присоединении, и их условия не являются для заемщика кабальными, он не хотел бы их изменить или аннулировать.

10.15. Заемщик гарантирует, что он дееспособен и правоспособен, что у него отсутствуют финансовые или обязательства, которые могут негативно повлиять на возможность отвечать по его обязательствам по Договору.

10.16. Заемщик гарантирует, что обеспечение, предоставленное заемщиком по договору залога, существует в наличии и находится в надлежащем виде, оформлено в соответствии с требованиями законодательства, и не имеет угрозы утраты или его повреждения, уничтожения, что обязательства по договору залога, в т.ч. замены предмета залога, будут исполняться заемщиком надлежащим образом.

10.17. Заемщик гарантирует, что не находится на стадии признания его банкротом в судебном или ином порядке.

10.18. Заемщик уведомлен, что в случае снятия им суммы микрокредита наличными с банковского счета/банковской карточки при переводе денег с банковского счета/банковской карточки на банковский счет/банковскую карточку банк может взимать комиссию за снятие наличных денег или банковский перевод.

10.19. Заемщик согласен с возможностью заключения Договора, заявления о присоединении, иных приложений к нему при использовании в качестве подписи от имени МФО факсимильных средств (факсимильного/электронного копирования подписи), а также электронного копирования печати МФО.

10.20. Стороны соглашаются, что Договор, заявление о присоединении, график погашения микрокредита, заключенные при использовании в качестве подписи от имени МФО факсимильных средств (факсимильного/электронного копирования подписи), а также электронного копирования печати МФО является оригиналом.

10.21. Стороны договорились, что заключение Договора, заявления о присоединении и графика погашения микрокредита со стороны заемщика электронным способом осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Подписание заявления о присоединении и графика погашения микрокредита осуществляется путем генерации и ввода паролей или с использованием не менее двух из аутентификационных признаков (одноразовых паролей, электронно-цифровых подписей), включая биометрию через сервисы ЦОИД.

10.22. Подпись заемщика на соответствующем заявлении о присоединении, в электронном виде (введение одноразового пароля, или посредством электронно-цифровой подписи) и (или) на бумажном носителе (при необходимости), в котором имеется ссылка на Договор, свидетельствует о том, что заемщик:

- получил, прочитал, понял и согласен с положениями настоящего Договора, присоединился к ним в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений и обязуется своевременно и в полном объеме выполнять все их положения;
- принимает на себя и согласен с возможными неблагоприятными последствиями неисполнения и/или ненадлежащего исполнения положений Договора;
- не вправе ссылаться на отсутствие его подписи в Договоре как на доказательство

того, что Договор не был им получен, если у МФО имеется заявление о присоединении, подписанное заемщиком, в том числе электронно.

10.23. Стороны признают юридическую силу документов, полученных от заемщика, в том числе заявления о присоединении, дополнительных соглашений к нему, иных заявлений, графиков погашения микрокредита и иных документов через личный кабинет заемщика и подписанных одним из способа, предусмотренных Договором. Стороны признают, что документы, полученные МФО от заемщика через его личный кабинет и подписанные одним из способов, предусмотренных Договором, равнозначны подписанным документам на бумажном носителе, и признают их юридическую силу, а также подтверждают возникновение у них обязательств друг перед другом.

10.24. Заемщик согласен, что МФО вправе запрашивать информацию о заемщике в целях установления его платежеспособности у любых третьих лиц, в том числе из источников информатизационных систем государственных органов и (или) государственных юридических лиц, содержащих персональные данные, а также у иных юридических организаций – поставщиков услуг биометрии, в том числе, ЦОИД, с которыми Компанией заключен договор об оказании соответствующих услуг.

10.25. Подписанием заявления о присоединении заемщик дает МФО согласие на предоставление любым третьим лицам, в том числе работодателю заемщика, и родственникам заемщика, организациям, осуществляющим страховую деятельность, коллекторским агентствам любой информации и документов, в том числе составляющих тайну предоставления микрокредита, связанных с предоставленным в рамках Договора микрокредитом, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения заемщиком своих обязательств, предусмотренных Договором, а также в случаях, когда предоставление такой информации третьим лицам, в том числе банкам второго уровня, организациям, осуществлявшим страховую, аудиторскую, оценочную деятельность, а также внешним экспертам, привлеченным МФО, необходимо для обслуживания микрокредита или иным целям.

11. Дополнительные условия

11.1. Заемщик не вправе передавать свои права по Договору третьей стороне без письменного согласия МФО.

11.2. Признание в установленном порядке какой-либо части Договора недействительной не влечет недействительность иных частей Договора, а также недействительность Договора в целом.

11.3. Все уведомления, претензии, требования, извещения, запросы и другие сообщения, требуемые или предусмотренные Договором и законодательством (далее совместно – «сообщения»), должны быть направлены сторонами Договора по реквизитам и адресам, указанным в настоящем Договоре и заявлении о присоединении, если не будут предоставлены другие адреса в порядке, установленном Договором. При этом, в любом случае данные уведомления, претензии, требования и т.д. будут считаться должным образом полученными при доставке МФО заемщику одним из следующих способов:

- путем осуществления звонка по телефону на номер заемщика с учетом ограничений, предусмотренных Договором и Законом;
- при отправке нарочным (курьером) – в день получения с соответствующей отметкой;
- при отправке заказным письмом по месту жительства, в том числе полученного одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу. При этом считается, что уведомление получено на третий день после отправки (по дате документа, выданного организацией почты при отправке) в случае, если Заемщик не уведомил МФО об изменении своих почтовых реквизитов в соответствии с условиями Договора;
- при отправке по электронной почте, SMS-сообщения, Push-уведомления, по системе

дистанционного обслуживания (при наличии), факсом, иными средствами связи – в день отправки;

- при размещении на интернет-ресурсе МФО по адресу www.cashdrive.kz;
- через любые мобильные приложения (whatsapp; telegram; viber, sms-сообщения, и (или) push-уведомления на номер телефона, указанный заемщиком в заявлении-присоединении);
- через личный кабинет заемщика на интернет-ресурсе МФО;
- через цифровые объекты с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

11.4. Все уведомления публичного/общего характера размещаются на интернет-ресурсе МФО www.cashdrive.kz. Размещение уведомлений на интернет-ресурсе МФО ввиду публичности и неограниченного доступа является подтверждением того, что заемщик с ними ознакомлен, возражений не имеет и, следовательно, полностью согласен, и впоследствии не вправе ссылаться на то, что МФО его не уведомил должным образом о внесенных изменениях, за исключением случаев внесения изменений в редакцию Договора, который не может быть изменен уведомлением, и случаев, предусмотренных разделом 6 Договора.

11.5. В случае языковых расхождений в тексте Договора и заявления о присоединении, преимущество имеет текст Договора и заявления о присоединении, изложенные на русском языке.

11.6. В случае привлечения созаемщика все права и обязанности заемщика, а также иные условия Договора, относятся к заемщику и созаемщику в равной степени. Заемщик и созаемщик выполняют условия и несут обязанности по Договору полностью солидарно.

11.7. Договор считается расторгнутым в случае полного погашения заемщиком задолженности по Договору. При этом подписание между сторонами Договора соглашения о расторжении Договора не требуется.

11.8. В случае имеющейся у заемщика переплаты по Договору на момент расторжения Договора, МФО обязан возвратить Заемщику сумму переплаты на основании письменного обращения заемщика в МФО. Возврат излишне уплаченных денег производится путем перевода денег на банковский счет/банковскую карточку заемщика.

11.9. Настоящий Договор подлежит опубликованию на казахском и русском языках на интернет-ресурсе МФО: www.cashdrive.kz.

11.10. Настоящий Договор вступает в силу с 9 февраля 2025 года, за исключением второй части пункта 1.13. настоящего Договора, которая вступает в силу с 28 февраля 2025 года.

Реквизиты МФО:

Наименование: ТОО "МФО "CASHDRIVE.KZ"

БИН: 230440024563

почтовый адрес: А05В8У8, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Богенбай батыра, д. 156

электронный адрес: client_info@cashdrive.kz

интернет-ресурс: www.cashdrive.kz

тел.: /+7 701 356 7645

Кбе: 15, ИИК: KZ368562203129823739 в АО "Банк ЦентрКредит"

БИК банка: KСJBKZKХ

Приложение №1

**Микрокредитті электрондық тәсілмен беру жөніндегі қосылу шартына қосылу туралы
өтінішке микрокредитті өтеу кестесі**

№ _____ от _____ г./ ж./

График погашения микрокредита от _____ г./ ж.

к Заявлению о присоединении

к Договору присоединения по предоставлению микрокредита электронным способом

Фамилия, имя, отчество / Қарыз алушының тегі, аты, әкесінің аты: Заемщика:	
ИИН Заемщика / Қарыз алушының ЖСН:	
Сумма / Сомасы:	
Срок займа / Қарыз мерзімі:	
Размер ставки вознаграждения / Сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері:	___ %

Төлем күні/ Дата платежа	Платежи за период/ Кезең үшін төлемдер			Негізгі қарыз Қалдығы/ Остаток основного долга
	Төлем сомасы/ Сумма платежа	оның ішінде/в том числе		
		Сыйақы/ Вознаграждение	Негізгі қарыз/ Основной долг	
1	2	3	4	5
Барлығы/ Итого:				
Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері/ Годовая эффективная ставка вознаграждения:				___ пайыз/процентов
Қарыз алушы тандаған несиені өтеу әдісі/ Выбранный заемщиком метод погашения микрокредита:				(аннуитеттік/аннуитетный, дифференциалды/ дифференцированный, микроқаржы ұйымының ішкі ережелеріне сәйкес тағы бір әдіс/другой метод в соответствии с внутренними правилами микрофинансовой организации)
Қарыз берушінің/кепіл ұстаушының деректемелері/ Реквизиты Займодателя/Залогодержателя:			Қарыз алушының деректемелері/ Реквизиты Заемщика: (Т.А.Ә)/ (ФИО):	

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА ЭЛЕКТРОННЫМ СПОСОБОМ

ТОО «МФО «CASHDRIVE.KZ» БИН: 230440024563 БИК: КСJBKZKX ИИК: KZ368562203129823739 в АО «Банк ЦентрКредит» Адрес: г. Алматы, Алмалинский район, улица Богенбай батыра, 156 Почта: client_info@cashdrive.kz	Жеке басын куәландыратын құжат/ Документ, удостоверяющий личность: № _____ Берілген күні/ Дата выдачи: _____ г./ж. Жарамдылық мерзімі/ Срок действия: _____ г./ж. Кіммен берілді/ Кем выдан: _____, ЖСН/ИИН: _____, Электрондық мекен-жайы/ Электронный адрес: _____, Байланыс телефондары/ Контактные телефоны: _____, whatsapp, telegram, viber, басқа байланыс арналары/ whatsapp, telegram, viber, иные каналы связи ЖСК/ ИИК: _____ Банк/Банк: _____ Банктын БСК/ БИК банка: _____
Қарыз берушінің қолы/ Подпись Займодателя * Осы құжаттың қабылданғаны туралы МҚҰ белгісі/Отметка МФО о принятии настоящего документа.	Қарыз алушының қолы (ОТР коды)/ Подпись Заемщика (код ОТР) *: _____

*Осы құжатқа тараптар Қазақстан Республикасы заңнамасының сәйкес электрондық тәсілмен қол қойылған/ Настоящий документ подписан сторонами электронным способом в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан
Осы құжат Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей/
Данный документ согласно законодательству Республики Казахстан равнозначен документу на бумажном носителе