



² Персональные данные – любые относящиеся к Пользователю сведения, зафиксированные на электронном, бумажном и/или ином материальном носителе.

подтверждают уникальную идентификацию указанного физического лица, например, изображение лица человека):

- сведения, необходимые для скачивания, пользования, регистрации и заполнения анкеты на Сайте, а также надлежащей идентификации/аутентификации/авторизации (включая, но не ограничиваясь): фамилия, имя, отчество; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; индивидуальный идентификационный номер; дата и данные о рождении; пол; фото/видео; подпись (собственноручная и электронно-цифровая); биометрические данные; печати, факсимиле, алгоритмы, коды (цифровые, буквенные, с применением символов и комбинированные), слова идентификаторы или идентификационные коды и прочие данные, используемые для идентификации/аутентификации/авторизации;

- сведения о семейном/социальном положении (включая, но не ограничиваясь): информация из Государственной базы данных «Родственные связи» или иной Государственной базы данных по родственным связям данные свидетельства о заключении брака, фамилия, имя, отчество супруга(и), данные документа, удостоверяющего личность супруга(и); наличие/отсутствие иждивенцев и/или иных членов семьи; степень родства, фамилии, имена, отчества и даты рождения других членов семьи, иждивенцев; список физических лиц, официальным представителем и/или опекуном которых является Пользователь; другие сведения которыми правомочно владеет пользователь и добровольно предоставил МФО;

- сведения, составляющие персональные медицинские данные, а также сведения необходимые для подтверждения дееспособности и состоянии здоровья (в т.ч. сведения, которые могут быть получены из официальных государственных органов и организаций и пр.);

- сведения, необходимые для поддержания связи, а также идентификации/аутентификации/авторизации (включая, но не ограничиваясь): место прописки, место фактического нахождения (пребывания), место работы и должность; номер телефона (домашний, рабочий, сотовый, ID – зашифрованный идентификатор телефонных номеров), адрес электронной почты; информация, содержащаяся в адресной справке и пр.;

- сведения об образовании, профессиональной деятельности (включая, но не ограничиваясь): образование, профессия, должность; данные о государственной регистрации индивидуального предпринимателя; информация о наличии/отсутствии судимости, привлечении к уголовной/административной ответственности;

- сведения, необходимые для надлежащего качества оказания услуг и его улучшения, персонализации предоставляемых услуг, а также дистанционное обслуживание через Сайт (включая, но не ограничиваясь): история оказанных услуг и поведенческие паттерны, данные об используемом устройстве и с датчиков на устройстве, сведения об объектах вокруг (например, точках доступа Wi-Fi, антеннах сотовой связи и устройствах с включенным модулем Bluetooth), метаданные, данные cookie-файлов, cookie-идентификаторы, теги пикселей, IP-адреса, сведения о браузере и операционной системе и пр.;

2. МФО оставляет за собой право проверять достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями. Последствия предоставления недостоверной информации определены в договоре о предоставлении микрокредита.

Цели, условия сбора и обработки персональных данных Пользователя.

3. МФО собирает, обрабатывает и хранит персональные данные (включая, но не ограничиваясь) для каждой из следующих целей (по мере возникновения соответствующих отношений между МФО и Пользователем):

- для рассмотрения заявки Пользователя на получение микрокредита и/или иных услуг, которые могут быть оказаны МФО в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- для оказания Пользователю услуг по предоставлению микрокредита и/или иных услуг, предусмотренных законодательством Республики Казахстан посредством дистанционных каналов обслуживания МФО, в том числе Сайта МФО;
- для выявления и предотвращения мошеннических и/или подозрительных операций;
- для идентификации и аутентификации/регистрации в личном кабинете на Сайте в порядке и с учетом ограничений, предусмотренных внутренними нормативными документами МФО, для обеспечения режима безопасности МФО и соблюдения требований законодательства Республики Казахстан;
- для обмена информацией, в том числе, для рассмотрения и (или) предоставления ответов на клиентские обращения, жалобы, предложения, рекомендации, претензии, поручения и т.д. (и/или третьих лиц), передачи (получения) корреспонденции (почты) в адрес Пользователя для отправки (доставки)/получения посредством услуг курьера, курьерской службы, экспресс почты и т.д.;
- для маркетинговых целей, предоставления (пересылки) Пользователю любых информационных материалов, в том числе, о продуктах и (или) услугах МФО, а также иных уведомлений посредством телефонной и иных видов связи, а также по открытым каналам связи (в том числе SMS, e-mail, факс, и т.п.);
- для разработки маркетинговых и рекламных акций, дальнейшего обслуживания Пользователя, с учетом истории Пользователя с МФО;
- для целей проведения работниками МФО либо уполномоченными лицами внутренних проверок и исследований;
- для иных целей, которые установлены (могут быть установлены) законодательством Республики Казахстан;

4. Соглашаясь с условиями настоящего Положения, Пользователь настоящим, подтверждает, что:

- настоящее согласие на сбор и обработку персональных данных не подлежит отзыву в случаях, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства перед МФО;
- МФО вправе передавать и получать персональные данные Пользователя в целях идентификации и аутентификации, а также в целях оценки кредитного рейтинга от/у АО «Кселл», ТОО «КаР-Тел», ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» и других операторов сотовой

связи;

- МФО вправе передавать персональные данные Пользователя АО «Государственное кредитное бюро», ТОО «Первое кредитное бюро», государственным базам данных, операторам/владельцам государственных баз данных, а также, получать от АО

- «Государственное кредитное бюро», ТОО «Первое кредитное бюро» персональные данные Пользователя, в том числе полученные из государственных баз данных от операторов/владельцев государственных баз данных и любых возможных, публичных источников, предоставлять/передавать АО «Государственное кредитное бюро», ТОО «Первое кредитное бюро» мои персональные данные МФО полученные из государственных баз данных, предоставлять владельцами государственных баз данных мои персональные данные из всех государственных баз данных АО «Государственное кредитное бюро», ТОО «Первое кредитное бюро» напрямую или через третьих лиц;

- МФО вправе собирать (получать) и обрабатывать персональные данные, полученные от Пользователя и любых третьих лиц, а также передавать персональные данные Пользователя третьим лицам (включая трансграничную передачу)/распространять в общедоступных источниках персональные данные, с учетом требований действующего законодательства Республики Казахстан;

- МФО вправе в установленном законодательством Республики Казахстан порядке осуществлять с персональными данными Пользователя любое действие (операцию) или совокупности таких действий (операций), в том числе, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования последних, включая, но не ограничиваясь, сбор, обработку, запись, копирование, резервное копирование, защиту, скрининг, систематизацию, накопление, хранение внутри МФО и за его пределами (с соблюдением требований безопасности и конфиденциальности), уточнение (изменение, обновление), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа, в том числе, передачу третьим лицам с правом обработки персональных данных Пользователя, включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в том числе осуществление этих действий третьим лицом по поручению МФО, если это не противоречит требованиям законодательства Республики Казахстан;

- в случае отказа Пользователя от представления его персональных данных, необходимых МФО для оказания услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, МФО будет вынужден отказать Пользователю в установлении деловых отношений и оказании услуг;

- МФО вправе ограничить доступ Пользователя к его персональным данным в случае, если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, доступ Пользователя к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

- МФО не обязано уведомлять кого-либо о совершаемых МФО действиях по сбору и обработке персональных данных Пользователя.

- соглашаясь с условиями настоящего Положения и предоставляя свое согласие, Пользователь соглашается, что данное согласие действует в течение сроков,

установленных законодательством Республики Казахстан, необходимых для реализации и надлежащего исполнения МФО прав и обязанностей, возложенных на него законодательством Республики Казахстан.

Защита персональных данных Пользователя

5. МФО предпринимает необходимые технические и организационные меры для защиты персональных данных Пользователя. Данные меры включают в себя меры по предотвращению неправомерного или случайного доступа к информации, а также ее уничтожения, изменения, копирования, распространения и/или других неправомерных действий злоумышленников.

6. Пользователь вправе требовать от МФО предоставления доступа к его персональным данным, переданных Пользователем МФО, их исправлению, корректировке, блокированию, ограничению обработки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Обратная связь

7. При возникновении каких-либо вопросов относительно Положения Пользователи могут связаться с МФО.