

Утвержден  
приказом Генерального директора  
ТОО «МФО «CASHDRIVE.KZ»»  
№ 14-П от «16» августа 2024г.

## Договор по предоставлению микрокредита электронным способом (договор присоединения)

Настоящий Договор по предоставлению микрокредита электронным способом признается договором присоединения, заключаемым в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – Договор), содержащим стандартные условия предоставления микрокредита электронным способом. Настоящий Договор регулирует отношения между ТОО «МФО «CASHDRIVE.KZ»» (далее – МФО) и заемщиком (заявителем) – физическим лицом, не осуществляющим предпринимательскую деятельность.

Настоящий Договор опубликован на интернет-ресурсе МФО [www.cashdrive.kz](http://www.cashdrive.kz), условия которого могут быть приняты заемщиком не иначе как путем присоединения к Договору в целом.

Условия Договора являются общеобязательными для всех заемщиков, которые принимаются заемщиком путем подписания им заявления о присоединении, которое совместно с Договором является неотъемлемой частью друг друга и далее совместно также именуется «Договор».

МФО и заемщик далее совместно именуется «Сторонами», а по отдельности «Стороной» либо как указано выше.

Заявление о присоединении составляется электронным способом и после его подписания заемщиком в личном кабинете посредством двухфакторной аутентификации заемщика, указанной в заявлении о присоединении, Договор считается заключенным Сторонами.

Микрокредит предоставляется заемщику в виде отдельной разовой выплаты после заключения Сторонами Договора.

Микрокредит считается предоставленным с даты зачисления суммы микрокредита на банковский счет заемщика, открытый в любом банке второго уровня Республики Казахстан.

МФО предоставляются микрокредиты согласно условиям Договора и Правил предоставления микрокредитов электронным способом, размещенных на интернет-ресурсе МФО [www.cashdrive.kz](http://www.cashdrive.kz) (далее - Правила предоставления микрокредитов).

Понятия к применяемым в Договоре терминам содержатся в Правилах предоставления микрокредитов.

### 1. Общие условия Договора

- 1.1. Дата заключения Договора: дата, указываемая в заявлении о присоединении.
- 1.2. Займодаделец: ТОО «МФО «CASHDRIVE.KZ»» (БИН 230440024563).
- 1.3. Заемщик/залогодатель: физическое лицо, одновременно являющееся заемщиком по Договору и залогодателем по договору залога. Фамилия, имя, отчество (при его наличии) заемщика, его банковские реквизиты, почтовый, электронный адрес, ИИН указываются в заявлении о присоединении.
- 1.4. Сумма микрокредита (предмет микрокредита) предоставляется в тенге и указывается с суммой переплаты по микрокредиту в заявлении о присоединении.
- 1.5. Цель микрокредита: несвязанная с осуществлением заемщиком предпринимательской деятельности.
- 1.6. Микрокредит предоставляется в размере, не превышающем двадцатитысячекратного размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете. Срок погашения микрокредита указывается в заявлении о присоединении.
- 1.7. Ставка вознаграждения указывается в заявлении о присоединении: размер ставки вознаграждения в процентах годовых, а также размер годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита), рассчитанной согласно пункту 1 статьи 5 Закона Республики Казахстан от 26.11.2012 г. «О микрофинансовой деятельности» (далее -

Закон), на дату оформления заявления о присоединении.

1.8. Способы погашения микрокредита:

- 1) через «личный кабинет» с использованием системы денежных переводов платежных агрегаторов;
  - 2) путем перевода денег на банковский (-ие) счет (-а) МФО, указанный (-ые) на интернет-ресурсе МФО;
  - 3) через кассы банков, с которыми МФО заключен договор банковского обслуживания;
  - 4) через электронные системы удаленного банковского обслуживания, внедренные банками, электронные устройства систем самообслуживания банков (терминалы, банкоматы);
  - 5) иными любыми способами, не запрещенными законодательством Республики Казахстан.
- МФО не несет ответственности за техническую исправность систем денежных переводов платежных агрегаторов и/или банков, а также по лимитам на операции и/или счет/ платежную карточку, комиссионное вознаграждение и/или иные условия, устанавливаемые вендором и/или банком.

Деньги, зачисленные на банковский счет МФО после 16:00 часов времени города Астаны, считаются поступившими на следующий рабочий день.

1.9. Метод погашения микрокредита: аннуитетный, дифференцированный, иной метод, применяемый при предоставлении микрокредита, предусмотренные Правилами предоставления микрокредитов. Выбранный заемщиком метод погашения указывается в заявлении о присоединении и в графике погашения микрокредита, являющимся его неотъемлемой частью.

1.10. Очередность погашения задолженности по микрокредиту:

- 1) задолженность по основному долгу;
- 2) задолженность по вознаграждению;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном заявлением о присоединении, с условиями, указанными в п.1.11 Договора;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- 6) издержки МФО по получению исполнения.

1.11. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения: за несвоевременный возврат микрокредита и начисленного вознаграждения МФО вправе начислить, а заемщик обязан уплатить 0,5 процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки, по истечении девяноста дней просрочки - 0,03 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы выданного микрокредита за каждый год действия Договора.

МФО вправе производить начисление неустойки (штраф, пеня) со дня начала просрочки исполнения заемщиком обязательств по Договору.

Размер неустойки (пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по Договору, за исключением Договора не может превышать в течение девяноста дней просрочки 0,5 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, по истечении девяноста дней просрочки - не может превышать 0,03 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более десяти процентов от суммы выданного микрокредита в год.

1.12. Обеспечением исполнения заемщиком обязательств по Договору является имущество, указанное в заявлении о присоединении (далее - залоговое имущество, предмет залога), и принадлежащее залогодателю на праве собственности и предназначенное для личного его пользования.

1.13. Меры, принимаемые МФО при неисполнении либо ненадлежащем исполнении заемщиком обязательств по Договору:

- 1) начисление неустойки за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения в размере, предусмотренном заявлением о присоединении и Договором;
- 2) внесудебная реализация залогового имущества либо его обращение в собственность МФО в порядке, не противоречащем законодательству Республики Казахстан;
- 3) взыскание задолженности путем совершения исполнительной надписи нотариуса либо в судебном порядке;

4) иные, не противоречащие законодательству Республики Казахстан меры, направленные на обеспечение сохранности предмета залога, защиту своих интересов и возмещения убытков, понесенных МФО.

1.14. Срок действия Договора: с даты заключения Договора и до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения заемщиком своих обязательств по Договору, Договор также прекращается после реализации залогового имущества или перехода такого имущества в собственность МФО.

1.15. Информация о почтовом и электронном адресах, интернет-ресурсе МФО: почтовый адрес: A05B8Y8, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Богенбай батыра, д. 156; электронный адрес: client\_info@cashdrive.kz; интернет-ресурс: www.cashdrive.kz.

1.16. При уступке МФО права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям МФО с заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

## 2. Права Сторон

### 2.1. Заемщик вправе:

- 1) ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, тарифами МФО по предоставлению микрокредитов;
- 2) распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором;
- 3) защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;
- 4) досрочно полностью или частично вернуть МФО сумму микрокредита, предоставленную по Договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени) за досрочное погашение;
- 5) обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки МФО права (требования) по Договору для урегулирования разногласий с лицом, получившим права (требования) по Договору;
- 6) в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день при условии, если в этот день МФО не может принять исполнение от заемщика, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);
- 7) посетить в течение 30 (тридцать) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору МФО и (или) представить в отделение МФО, в котором был получен микрокредит, либо по электронной почте МФО, указанной в Договоре и заявлении о присоединении, в письменной форме заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательств по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора и/или иных предложений по урегулированию задолженности, в том числе связанные с:
  - изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения;
  - отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
  - изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
  - изменением срока микрокредита;
  - прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
  - представлением отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи МФО заложенного имущества (в случае, если предмет залога находится в пользовании заемщика);
  - обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки МФО права (требования) по Договору для урегулирования разногласий с лицом, указанным в статье 9-1 Закона;
  - в течение четырнадцати календарных дней с даты получения уведомления МФО об изменении условий договора о предоставлении микрокредита в сторону улучшения их для

Заемщика отказаться от примененных МФО улучшающих условий путем направления сообщения на электронный адрес client\_info@cashdrive.kz;

8) в течение 15 (пятнадцать) календарных дней с даты получения решения МФО об отказе в изменении условий Договора, содержащего мотивированное обоснование причин отказа, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением МФО;

9) письменно обратиться в МФО при возникновении спорных ситуаций по полученным услугам;

10) отказаться от отсрочки платежей, в т.ч. через третье лицо, действующее в интересах заемщика-военнослужащего по доверенности, в течение четырнадцати календарных дней со дня получения уведомления Ломбарда об отсрочке платежей по микрокредиту в связи с прохождением срочной воинской службы, путем направления заявления в письменной форме на юридический адрес Ломбарда, либо путем направления сообщения на электронный адрес, либо через объекты информатизации;

11) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

## **2.2. МФО вправе:**

1) уступить право (требование) по Договору лицам и с соблюдением условий Закона;

2) запрашивать у заемщика (заявителя) документы и сведения, необходимые для заключения Договора и исполнения обязательств по нему, определенных Правилами предоставления микрокредитов;

3) по заявлению заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;

4) изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для заемщика. В случае применения МФО улучшающих условий, не предусмотренных Договором, заемщик уведомляется об изменении условия Договора следующими способами на выбор МФО: путем размещения информации на интернет-ресурсе МФО; путем размещения информации в мобильном приложении МФО (при его наличии); путем SMS-сообщения; путем отправки уведомления на электронную почту;

5) требовать от заемщика досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему, исполнения иных обязательств по Договору в срок, указанный в соответствующем письменном требовании/уведомлении, направленном способами, предусмотренными Договором, заемщику в случаях:

– нарушения заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

– непредставления залогодателем МФО в залог другого имущества взамен предмета залога в срок и в случаях, предусмотренных Договором или Правилами предоставления микрокредитов;

– принятия в отношении залогодателя какого-либо акта государственным органом или иным лицом, препятствующего исполнению обязательств по Договору;

– неисполнения залогодателем условий Договора;

– утраты предмета залога по обстоятельствам, за которые МФО не отвечает;

6) взыскать задолженность заемщика, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеня), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия заемщика в случае недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления заемщика и непредставления заемщиком возражений по задолженности;

7) начислять вознаграждение за пользование микрокредитом за весь срок действия Договора, в том числе за период просрочки;

8) по своему усмотрению (на основании решения, принятого в одностороннем порядке, либо на основании заявления заемщика) предоставить заемщику отсрочку, либо рассрочку выплаты начисленного вознаграждения и (или) суммы основного долга, а также вправе уменьшить размер неустойки и (или) ставку вознаграждения, либо не начислять неустойку и/или вознаграждение, либо приостановить начисление неустойки и/или вознаграждения;

9) в случае обращения родственников заемщика либо иных лиц с заявлением о

предоставлении им права погашения микрокредита в связи со смертью заемщика, с истребованием нереализованного заложенного имущества, МФО вправе предоставить такую возможность при предоставлении заявителем свидетельства о праве на наследство, с начислением суммы вознаграждения по дату погашения микрокредита. МФО вправе, по своему усмотрению, отсрочить реализацию нереализованного заложенного имущества до получения заявителем свидетельства о праве на наследство на срок не более 6 (шесть) месяцев с даты смерти заемщика, без начисления вознаграждения, на основании письменного заявления от заявителя;

10) производить в филиалах, отделениях МФО фото и видеофиксацию заемщика, его документов, включая документы, удостоверяющие личность, правоустанавливающие документы на заложенное имущество, для осуществления сбора и обработки персональных данных заемщика (его представителя), включая отображения его фотографии на платежных документах на электронных и бумажных носителях, а также для оформления микрокредита и формирования кредитного досье;

11) передать информацию о нарушении заемщиком срока возврата микрокредита в кредитные бюро, с которыми у МФО заключены соответствующие договоры;

12) в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения заемщиком обязательств по Договору, переуступить права (требования) по Договору третьему лицу без согласия заемщика с соблюдением условий, предусмотренных пунктом 1.16 Договора, за исключением случаев, предусмотренных статьей 9-1 Закона;

13) в случаях неудовлетворения заемщиком требования МФО по погашению просроченной задолженности по Договору в указанный срок, а также нереализации заемщиком прав по обращению в МФО либо отсутствия согласия между заемщиком и МФО по изменению условий заявления о присоединении/Договора МФО вправе:

- рассмотреть вопрос о применении мер в отношении заемщика в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов;

- передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству и иным лицам, предусмотренным Законом;

- применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) Договором, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Договору, а также обратить взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке;

- уступить с соблюдением требований, установленных в статье 9-1 Закона, права (требования) по Договору лицу при наличии у заемщика просрочки исполнения денежного обязательства свыше девяноста последовательных календарных дней;

- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

### **3. Обязанности Сторон**

#### **3.1. МФО обязуется:**

1) разместить копию Правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления заемщиком, в том числе на интернет-ресурсе МФО;

2) предоставлять заявителю полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

3) предоставить заявителю до заключения Договора для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами. В обязательном порядке заемщику должны быть представлены проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с методиками расчета регулярных платежей по микрокредитам, выдаваемым микрофинансовыми организациями физическим лицам, и временными базами для расчета вознаграждения по таким микрокредитам, установленными нормативным правовым актом уполномоченного органа, с периодичностью, установленной в Договоре, следующими методами погашения:

- методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по

микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;

– методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других;

– иной метод в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов.

4) проинформировать заемщика (заявителя) о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по Договору;

5) соблюдать тайну предоставления микрокредита;

6) проинформировать заемщика до заключения Договора о размере ставки вознаграждения в процентах годовых, размере годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита), сумме переплаты по микрокредиту, его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита;

7) отказывать в предоставлении микрокредита в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

8) до заключения договора уступки уведомить заемщика (или его представителя) о возможности перехода прав (требований) по Договору третьему лицу, а также об обработке персональных данных заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

9) при уступке прав требования по Договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования) уведомить заемщика (или его уполномоченного представителя):

– до заключения договора уступки права требования о планируемой уступке прав (требований) кредитора по Договору третьему лицу, а также об обработке персональных данных заемщика (его представителя) в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Договоре, а также через объекты информатизации, предоставляющие МФО возможность осуществить идентификацию клиента - физического лица посредством применения идентификационных средств, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» (далее - объекты информатизации);

– о переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Договоре, а также через объекты информатизации, в течение 30 (тридцать) календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по Договору), полного объема переданных прав (требований), размера и структуры задолженности по Договору (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм);

10) уведомить заемщика способом и в срок, предусмотренные в Договоре, а также через объекты информатизации, но не позднее 20 (двадцать) календарных дней (с 1 октября 2024г. – десяти календарных дней) с даты наступления просрочки, о возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении, праве заемщика обратиться в МФО, о последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору. При этом любые уведомления, предусмотренные Договором, считаются доставленными, если они направлены заемщику одним из следующих способов: на адрес электронной почты, по месту жительства, указанных в заявлении о присоединении; заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе полученного одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу; через любые мобильные приложения (whatsapp; telegram; viber и т.п.), с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки. МФО вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления заемщика;

11) рассмотреть в течение 15 (пятнадцать) календарных дней после дня получения заявления заемщика предложенные изменения в условия Договора и сообщить заемщику в письменной форме, а также через объекты информатизации, либо способом, предусмотренным Договором о (об):

- согласии с предложенными изменениями в условия Договора;
- о встречном предложении по изменению условий договора о предоставлении микрокредита;

- отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа. Недостижение взаимоприемлемого решения между МФО и заемщиком в течение тридцати календарных дней с даты получения решения МФО считается отказом в изменении условий Договора. Данный срок может быть продлен при наличии согласия обеих сторон;

12) уведомить заемщика об изменении условий Договора при применении МФО улучшающих условий, не предусмотренных Договором, в порядке, предусмотренном в Договоре;

13) приложить к заявлению о присоединении график погашения микрокредита.

При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств заемщика и (или) срока их уплаты, МФО составляется и выдается заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий при обращении заемщика в отделение МФО, в котором оформлен микрокредит;

;

14) в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках путем размещения информации на интернет-ресурсе МФО; путем размещения информации в мобильном приложении МФО (при его наличии); по любым каналам связи, включая SMS-сообщения, мессенджеры (WhatsApp, Telegram, иные), почтой, телеграммой, голосовым сообщением, сообщением по электронной почте, а также по юридическому адресу заемщика, указанному в заявлении о присоединении, либо путем письменного уведомления заемщика в срок не позднее 30 (тридцать) календарных дней с даты таких изменений;

15) предоставлять заемщику ответ в письменной форме на его обращение при возникновении спорных ситуаций по полученным услугам в сроки и порядке, предусмотренные законодательством Республики Казахстан;

16) немедленно вернуть предмет залога залогодателю после выполнения заемщиком своих обязательств перед МФО в полном объеме;

17) отказывать в предоставлении микрокредита в случаях, предусмотренных Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

18) предоставить по Договору в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения от кредитного бюро сведений по заемщикам, призванным на срочную воинскую службу, отсрочку платежей по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и шестьдесят дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту, о чем МФО уведомляет заемщика - военнослужащего в письменной форме любым из способов, предусмотренных настоящим Договором присоединения, в том числе заказным письмом, путем отправки SMS-сообщений, сообщением на электронную почту или письменным уведомлением, на номер мобильной связи заемщика (сообщений с помощью программы WhatsApp, Telegram, Viber), а также через объекты информатизации;

- В случае поступления письменного заявления заемщика – военнослужащего об отказе от отсрочки платежей МФО в течение пятнадцати календарных дней со дня получения данного заявления, уведомляет заемщика способами, предусмотренными первой частью настоящего подпункта, а также через объекты информатизации об отмене отсрочки платежей и возобновлении начисления вознаграждения по микрокредиту;

- в день передачи задолженности на досудебные взыскание и урегулирование задолженности уведомить об этом заемщика способом, предусмотренным Договором, а также через объекты

информатизации с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками (условие действует с 1 октября 2024 года);

19) соблюдать иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и Договором.

### **3.2. Заемщик обязуется:**

- 1) вернуть полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены Договором и заявлением о присоединении;
- 2) представлять в течение 5 (пять) дней с даты получения запроса от МФО документы и сведения, запрашиваемые МФО, всю необходимую информацию в отношении своего финансового положения, а также немедленно извещать МФО обо всех обстоятельствах, способных повлиять на несвоевременное погашение микрокредита и вознаграждения по нему;
- 3) использовать микрокредит для целей, не противоречащих законодательству Республики Казахстан;
- 4) в случае несвоевременного погашения микрокредита и (или) начисленного вознаграждения уплатить МФО неустойку (штраф, пеня), предусмотренные Договором;
- 5) незамедлительно письменно сообщить МФО об изменении данных документа, удостоверяющего личность, места жительства (почтового и фактического адресов), контактных данных, номеров мобильной связи и иных персональных данных, зафиксированных в заявлении о присоединении;
- 6) немедленно письменно сообщать МФО о любом акте, требовании или ином документе, которые касаются или могут коснуться предмета залога и вручены залогодателю государственным органом, учреждением или иным лицом;
- 7) исполнять финансовые обязательства перед МФО по Договору в первоочередном порядке по отношению ко всем другим финансовым обязательствам;
- 8) в течение пяти календарных дней с даты получения запроса от МФО предоставить необходимую информацию и документы, которые МФО вправе запросить в рамках Договора;
- 9) при получении от МФО уведомления о залоге, не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня его получения передать МФО предмет залога по акту приема-передачи. С даты получения уведомления заемщик (залогодатель) не вправе владеть и пользоваться предметом залога. При переводе предмета залога в заклад изменения в Договор не вносятся;
- 10) оказывать МФО всяческое содействие в проверке исполнения обязательств заемщика по Договору, включая, но, не ограничиваясь, передачу Ломбарду, по его требованию, документов и (или) информации, необходимой МФО для ведения единой базы залогов в соответствии с внутренними документами, осуществление фотосъемки предмета залога при проведении его осмотра и обследования. Настоящим заемщик (залогодатель) дает безусловное согласие МФО на осуществление фотосъемки предмета залога в соответствии с условиями настоящего подпункта;
- 11) нести все расходы по регистрации обременений на предмет залога в пользу МФО, а также по снятию обременений с предмета залога;
- 12) не оформлять доверенностей на снятие с учета предмета залога, а также не передавать предмет залога в управление и владение третьим лицам. При заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств указывать застрахованным только МФО;
- 13) выполнять иные требования, установленные Законом, иным законодательством Республики Казахстан, Правилами предоставления микрокредитов, Договором и иными договорами (соглашениями), заключенными с МФО.

## **4. Ограничения для МФО**

### **4.1. МФО запрещается:**

- 1) в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита;
- 2) пункте 1-5 статьи 3 предоставлять микрокредит, не связанный с осуществлением

предпринимательской деятельности, физическому лицу, имеющему просроченную задолженность по банковскому займу и (или) микрокредиту свыше девяноста календарных дней.

Требование, установленное настоящим подпунктом, не распространяется на микрокредиты, выдаваемые в целях погашения банковского займа и (или) микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, на улучшающих условиях, предусматривающих изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения, и (или) размера периодических платежей, и (или) изменение в сторону уменьшения, или полную отмену неустойки (штрафа, пени), а также микрокредиты, предоставляемые МФО под залог движимого имущества, не подлежащий обязательной регистрации;

3) устанавливать и взимать с заемщика любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штраф, пеня) по микрокредиту;

4) требовать от заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего МФО сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеня) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

5) пользоваться и распоряжаться заложенными вещами;

6) требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту заемщика - физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности.

Требование настоящего подпункта не распространяется на Договор в случае, если на дату его заключения сумма основного долга полностью обеспечивалась залогом имущества, подлежащего регистрации, и (или) залогом денег;

7) требовать выплаты вознаграждения, а также неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении ста восьмидесяти последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту заемщика - физического лица, обеспеченному ипотекой недвижимого имущества, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности;

8) увеличивать сумму микрокредита в рамках подписанного заявления о присоединении;

9) взимать неустойку (штраф, пеню) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день при условии, если в этот день МФО не может принять исполнение от заемщика, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

10) индексация обязательства и платежей по микрокредиту, выданному в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

11) предоставлять микрокредиты лицу при наличии в его кредитном отчете информации об установлении им добровольного отказа от получения микрокредитов;

12) предоставлять микрокредиты физическому лицу без согласия супруга (супруги), порядок получения которого и минимальный размер микрокредита, по которому необходимо согласие, определяются нормативным правовым актом уполномоченного органа;

13) заключать договоры, предусматривающие сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с заемщика суммы долга по Договору, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом МФО;

14) обращаться за совершением нотариальных действий к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом МФО;

15) увеличивать срок действия Договора без согласия заемщика и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий Договора.

## **5. Ответственность Сторон**

5.1. За нарушение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями Договора.

5.2. За нарушение условий Договора виновная сторона обязана возместить потерпевшей

стороне причиненные убытки в порядке, предусмотренном Договором и законодательством Республики Казахстан.

5.3. Уплата неустойки (штраф, пеня) не освобождает заемщика от исполнения обязательств по Договору.

5.4. МФО вправе потребовать, а залогодатель обязан по требованию МФО выплатить МФО неустойку (пени) в размере 0,2% от стоимости предмета залога, указанной в заявлении о присоединении, за каждый день просрочки замены предмета залога по основаниям, предусмотренным Договором, с даты получения письменного требования от МФО.

5.5. Ответственность МФО определяется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **6. Порядок внесения изменений в условия Договора**

6.1. МФО вправе вносить в Договор изменения и дополнения, которые вводятся в действие со дня их опубликования на интернет-ресурсе МФО [www.cashdrive.kz](http://www.cashdrive.kz), если иное не предусмотрено решением единственного участника МФО, и применяются к заявлению о присоединении, заключенному после его заключения, если иное не будет предусмотрено решением единственного участника МФО.

6.2. Улучшающие изменения условий Договора МФО вправе производить без оформления дополнительных соглашений, но с обязательным уведомлением заемщика в порядке, предусмотренном подпунктом 4) пункта 2.2. Договора.

## **7. Порядок предоставления микрокредита электронным способом**

7.1. Операции, связанные с предоставлением микрокредитов электронным способом, осуществляются в личном кабинете заемщика на интернет-ресурсе МФО, в мобильном приложении (при наличии).

7.2. Регистрация заемщика в личном кабинете, порядок идентификации и аутентификации заемщика в личном кабинете, действия, проводимые заемщиком в личном кабинете, осуществляется в порядке, предусмотренном Правилами предоставления микрокредитов.

7.3. Подача заявления о присоединении к Договору, заполнение заемщиком заявления-анкеты, анкеты в целях установления деловых отношений заемщика (при их наличии) осуществляется электронным способом на интернет-ресурсе МФО [www.cashdrive.kz](http://www.cashdrive.kz) посредством двухфакторной аутентификации.

7.4. На основе полученных данных согласно заявлению-анкете кредитным скорингом МФО определяет оценку кредитоспособности заемщика и рассчитывает возможную сумму микрокредита, график погашения и ежемесячный платеж.

7.5. МФО уведомляет заемщика о принятом решении о предоставлении микрокредита или отказе любым доступным способом, в том числе на интернет-ресурсе МФО, посредством электронной почты, указанной заемщиком в заявлении-анкете, или путем направления sms-уведомления.

7.6. В случае согласия заемщика с условиями предоставления микрокредита заемщик подписывает заявление о присоединении к Договору, график погашения микрокредита, договор о залоге транспортного средства, предоставленного в обеспечение обязательств заемщика по Договору (далее – договор залога), с использованием биометрической идентификации клиента посредством использования услуг ЦОИД и двухфакторной аутентификации, после прохождения которых в соответствующем окне документы считаются надлежащим образом подписанными и направленными МФО электронным способом. После чего МФО перечисляет сумму одобренного микрокредита на реквизиты банковского счета, которые, заемщик указал в заявлении о присоединении.

7.7. МФО на интернет-ресурсе открывает заемщику его «личный кабинет», доступ к которому предоставляется после прохождения биометрической идентификации клиента посредством использования услуг ЦОИД и двухфакторной аутентификации. После регистрации заемщика в личном кабинете, последующий допуск заемщика к личному кабинету осуществляется с использованием аутентификационного признака (одноразового пароля) путем

направления МФО на номер мобильной связи заемщика sms-сообщения с шестизначным кодом ОТР.

7.8. Подписанное заемщиком заявление о присоединении к Договору не может быть отозвано заемщиком. В том случае, если заемщик отказывается от микрокредита, предоставляемого МФО, заемщик обязан в течение одного рабочего дня с даты предоставления микрокредита осуществить возврат суммы микрокредита на банковский счет МФО, указанный на интернет-ресурсе МФО, и направить соответствующее письмо в «личном кабинете». В противном случае на заемщика возлагаются все обязательства, предусмотренные Договором.

7.9. Микрокредит будет выдан заемщику при условии предоставления в залог МФО имущества в обеспечение исполнения обязательств по Договору путем подписания договора залога, осуществления его государственной регистрации и представления документа, подтверждающего государственную регистрацию договора залога (при наличии таких требований), заполнения и подписания соответствующих анкет и согласия субъекта кредитной истории на предоставление информации о нем в кредитное бюро, органы внутренних дел /на выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета, органу внутренних дел на сбор и обработку персональных данных третьим лицам, в том числе трансграничную передачу, по форме МФО. Порядок, цели и иные условия сбора и обработки персональных данных заемщика содержатся в Политике по сбору и обработке персональных данных и их защите, опубликованной на интернет-ресурсе МФО.

7.10. Информация по выданному микрокредиту передается в кредитные бюро, с которым у МФО заключен договор о предоставлении информации, на условиях, определенных в соответствии с законодательством Республики Казахстан о кредитных бюро и формировании кредитных историй.

7.11. Платежи по возврату микрокредита и уплате начисленного вознаграждения осуществляются заемщиком ежемесячно в размере и в сроки, указанные в графике погашения микрокредита. В случае совпадения даты оплаты с выходным/праздничным днем, оплата осуществляется заемщиком не позднее первого рабочего дня, следующего за указанным выходным/праздничным днем, без уплаты неустойки.

7.12. Заемщик обязан в случае задержки им очередного платежа по микрокредиту поставить в известность МФО.

7.13. При наличии просроченной задолженности по основному долгу и начисленному, но неуплаченному вознаграждению, внесенные заемщиком платежи погашаются в порядке очередности, предусмотренном заявлением о присоединении.

7.14. Досрочное погашение задолженности по Договору в полном объеме осуществляется заемщиком на основании заявления, которое подписывается им через его «личный кабинет».

7.15. Моментом полного погашения заемщиком задолженности по микрокредиту считается дата внесения окончательной суммы задолженности на банковский счет МФО, либо дата реализации залогового имущества с отнесением суммы от реализации на покрытие убытков МФО по микрокредиту, или перехода такого имущества в собственность МФО.

## **8. Конфиденциальность**

8.1. Стороны не имеют права раскрывать или использовать в каких бы то ни было целях любую информацию, полученную ими в рамках Договора (конфиденциальная информация), кроме случаев, предусмотренных Договором, и когда:

- на это имеется письменное согласие другой стороны;
- это может стать необходимым в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан или в связи с принятием соответствующего решения уполномоченным государственным органом.

## **9. Разрешение споров**

9.1. Стороны примут все разумные меры для урегулирования спорных вопросов, разногласий либо претензий, которые могут возникнуть при исполнении Договора, путем переговоров.

9.2. Если спорные вопросы не были урегулированы Сторонами в досудебном порядке, они

подлежат рассмотрению в районном суде г. Алматы по месту нахождения МФО (его филиала/представительства).

## **10. Заверения**

10.1. Заемщик предоставляет МФО согласие обращаться в кредитные бюро, государственные органы, уполномоченные организации для проверки сведений, указанных заемщиком, и получения информации о нем.

10.2. Заемщик дает свое согласие на получение от МФО любых информационных материалов, в т.ч. о наступлении срока исполнения обязательств по Договору, наличия просроченной задолженности, рекламных материалов, иной информации, связанной с исполнением Договора, в т.ч. требований о досрочном погашении всей суммы задолженности по Договору, по любым каналам связи, включая SMS-сообщения, мессенджеры (WhatsApp, Telegram, иные), почтой, телеграммой, голосовым сообщением, сообщением по электронной почте.

10.3. Заемщик дает свое согласие на уступку МФО права (требования) по Договору лицам, указанным в статье 9-1 Закона.

10.4. В рамках Договора заемщик предоставляет МФО право проводить фото и видеосъемки, видение аудио и видеозаписи разговоров с ним в целях контроля исполнения заемщиком условий Договора.

10.5. Максимальная сумма задолженности составляет сумму основного долга микрокредита, начисленного, но не уплаченного вознаграждения, за период пользования микрокредитом, неустойку (штраф, пеня). Заемщик подтверждает и признает, что положения настоящего пункта являются безусловным согласием заемщика о признании его долга и бесспорной ответственности как должника перед МФО/взыскателем по Договору, что также приравнивается к ответу на претензию в порядке досудебного урегулирования спора.

10.6. Настоящим заемщик подтверждает, что ознакомлен и согласен с Правилами предоставления микрокредитов. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются Правилами предоставления микрокредитов.

10.7. Заемщик заявляет и гарантирует, что не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения или стечения тяжелых обстоятельств, понимает суть Договора и заявления о присоединении, и их условия не являются для заемщика кабальными, он не хотел бы их изменить или аннулировать.

10.8. Заемщик гарантирует, что он дееспособен и правоспособен, что у него отсутствуют финансовые или обязательства, которые могут негативно повлиять на возможность отвечать по его обязательствам по Договору.

10.9. Заемщик гарантирует, что обеспечение, предоставленное заемщиком по договору залога, существует в наличии и находится в надлежащем виде, оформлено в соответствии с требованиями законодательства, и не имеет угрозы утраты или его повреждения, уничтожения, что обязательства по договору залога, в т.ч. замены предмета залога, будут исполняться заемщиком надлежащим образом.

10.10. Заемщик гарантирует, что не находится на стадии признания его банкротом в судебном или ином порядке.

## **11. Дополнительные условия**

11.1. В случае языковых расхождений в тексте Договора и заявления о присоединении, преимущество имеет текст Договора и заявления о присоединении, изложенные на русском языке.

11.2. Признание в установленном порядке какой-либо части Договора недействительной не влечет недействительность иных частей Договора, а также недействительность Договора в целом.

11.3. Заемщик согласен, что МФО вправе запрашивать информацию о заемщике в целях установления его платежеспособности у любых третьих лиц, в том числе из источников информатизационных систем государственных органов и (или) государственных юридических лиц, содержащих персональные данные.

11.4. Настоящий Договор подлежит опубликованию на казахском и русском языках на интернет-ресурсе МФО: [www.cashdrive.kz](http://www.cashdrive.kz).

11.5. Реквизиты заемщика указываются в заявлении о присоединении.

11.6. Реквизиты МФО:

Наименование: **ТОО "МФО "CASHDRIVE.KZ"**

БИН: 230440024563

почтовый адрес: А05В8У8, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Богенбай батыра, д. 156

электронный адрес: [client\\_info@cashdrive.kz](mailto:client_info@cashdrive.kz)

интернет-ресурс: [www.cashdrive.kz](http://www.cashdrive.kz)

тел.: /+7 701/ 356 7645

Кбе: 15

ИИК: KZ368562203129823739 в

АО "Банк ЦентрКредит"

БИК: КСЖВКЗКХ

БИН банка: 981141000668